

Erkend Molenmaker

Het bouwen, restaureren en onderhouden van Nederlandse als beschermde monumenten aangewezen molens is een vak! Daarvoor is specifieke ambachtelijke kennis, ervaring en deskundigheid nodig. Deze kwaliteiten moeten (h)erkend, ondersteund en gestimuleerd worden. Naast dat dit voor het behoud van molens in Nederland van belang is, hebben ook vaklieden en bedrijven hier belang bij. Steeds vaker wordt hen (door opdrachtgevers) gevraagd om hun kwaliteit te bewijzen. Men moet bijvoorbeeld aantonen een werkend kwaliteitssysteem te hebben en over voldoende ervaring (referenties) te beschikken. Erkenning op basis van de beoordelingsrichtlijn 'De Erkende Molenmaker' maakt dit aantoonbaar.

De beoordelingsrichtlijn 'De Erkende Molenmaker 2012' is de vernieuwde versie van de regeling uit 2002.

Alle ervaringen die de Nederlandse Vereniging Van Molenmakers (NVVM) en Hobeon, als eigenaar en certificerende instelling de afgelopen 10 jaar met de regeling hebben opgedaan, zijn in deze nieuwe versie verwerkt.

In een beoordelingsrichtlijn staan eisen aan het bedrijf, de kwaliteitszorg, kennis van medewerkers, restauratieketen, restauratie-ethiek en eisen aan de kwaliteit van het werk en de verantwoording van de daarbij gemaakte keuzes.

Inhoud van beoordelingsrichtlijn 'De Erkende Molenmaker 2012'

Naast de basiseisen waaraan het bedrijf sowieso moet voldoen (verzekeringen, huisvesting, etc) bevat de regeling 6 onderwerpen.

(1) kwaliteit van de bedrijfsvoering en het kwaliteitssysteem en de werking daarvan (2) kwaliteit van vakmanschap en expertise van de organisatie; (3) kwaliteit van het primair en (4) het secundair proces; (5) kwaliteit binnen de restauratieketen; (6) kwaliteit van het eindproduct.

Ad 1.) Dit onderwerp geeft de directie/eigenaar van een bedrijf handvatten om het bedrijf aan te sturen. Of een bedrijf nu groot of klein is, het zal inzicht moeten hebben in de geleverde producten. Het bedrijf heeft er baat bij om af en toe te evalueren en om periodiek na te denken over hoe zaken nóg beter geregeld kunnen worden.

Ad 2.) Zonder vakkundige mensen kan geen enkel restauratieproject worden verwezenlijkt. Kwaliteit van de medewerkers is het bedrijfskapitaal van in de restauratie opererende ondernemingen.

Het is dan ook zaak om hier bewust mee om te gaan. 'De Erkende Molenmaker 2012' helpt de directie van een bedrijf door het stellen van bepaalde basiseisen.

Ad 3.) Het primaire proces kan beschreven worden als de kern van de werkzaamheden; van het opnemen van werk tot het offrenen, tot de uitvoering, oplevering en nazorg. De erkenningsregeling heeft dit ten eerste in kaart gebracht en stelt per onderwerp eisen.

Ad 4.) Onder secundair proces valt alles wat te maken heeft met ondersteuning van het primair proces; personeelszaken, software, werkplaats, kantoor en materieel. De erkenningsregeling heeft dit ten eerste in kaart gebracht en stelt per onderwerp eisen.

Ad 5.) Het uitgangspunt van dit onderwerp is dat niemand een monument alleen kan restaureren. In het belang van het monument moeten alle schakels in de keten, van adviseur, tot aannemer en onderaannemers, een optimale restauratiekwaliteit leveren. Dit betekent bijvoorbeeld dat de molenmaker moet zorgen dat de door hem ingehuurde onderaannemers (schilders, voegers, anderen) óók de kwaliteit leveren die bij een monument past.

Ad 6.) Dit is het meest belangrijke onderwerp van de regeling, gecontroleerd wordt of het bedrijf werk van goede kwaliteit levert. Dit wordt beoordeeld door de vakinhoudelijke auditor. Ook wordt gekeken of het bedrijf de gemaakte keuzes technisch én restauratie-ethisch kan verantwoorden. Richtlijn daarbij zijn de uitgangspunten uit de RCE Brochure 'Een Toekomst voor Molens'.

Kwaliteit van het werk borgen en mogelijk verbeteren.

Hoe werkt het?

Wanneer een molenmakerij besluit erkend te willen worden, neemt het contact op met Hobéon. De eerste stap is dan het uitvoeren van een zogenaamde 'initiële toets' bij het bedrijf. Een auditteam van Hobéon controleert tijdens dit bezoek of voldaan wordt aan alle eisen uit de regeling. Is dit het geval dan leidt dit tot erkenning, vastgelegd in een certificaat dat drie jaar geldig is.

Al sinds 2002 wordt de beoordeling door Hobéon uitgevoerd door een multidisciplinair auditteam.

De molendeskundigheid is daarin vertegenwoordigd door een molenexpert; de bedrijfsvoeringsvraagstukken worden beoordeeld door Hobéon.

De erkenningscyclus is driejarig, met in het eerste jaar een initiële (eerste) toets van een dag, en in jaar twee en drie een controletoets van een halve dag. Tijdens de initiële toets worden alle punten uit de richtlijn beoordeeld. Bij de initiële toets wordt de helft van de dag op het kantoor van het te beoordelen bedrijf besteed; de andere helft op de werken. Bij de controletoetsen wordt steekproefsgewijs gecontroleerd of het bedrijf nog aan de eisen van de 'De Erkende Molenmaker 2012' voldoet. Het programma is identiek van opzet, echter korter.

Bij de toetsing wordt onderscheid gemaakt tussen middelgrote (t/m 5 fte) en grote (meer dan 5 fte).

Wat heeft een bedrijf aan erkenning volgens 'De Erkende Molenmaker 2012'?

Een molenmakerij kan met een erkenning volgens 'De Erkende Molenmaker 2012' aantonen het vak van molenmaker naar behoren uit te voeren. Het bedrijf kan zich zo onderscheiden in de markt. In de regeling staan eisen die voor ieder goed functionerend bedrijf haalbaar zijn. Bovendien kan een bedrijf met een erkenning de kwaliteit van het werk borgen en mogelijk verbeteren.

Naar bepaalde uitvoeringsrichtlijnen wordt inmiddels al vanuit de BRIM verwezen. En in toenemende mate word ook door opdrachtgevers (bepaalde Gemeenten bijvoorbeeld) in de markt om erkenning gevraagd.

De Stichting Erkende Restauratiekwaliteit Monumentenzorg (ERM) is aangewezen als beherende instantie van de regelingen.

De BRL 'De Erkende Molenmaker 2012' is goedgekeurd door het Centraal College van Deskundigen Restauratiekwaliteit (CCvD) van de ERM en voldoet daarmee aan de eisen van de ERM.



Meer informatie of een offerte opvragen

Wilt u meer informatie over de aanpak van Hobéon bij erkenningsregelingen in de monumentenzorg of over de 'De Erkende Molenmaker 2012', dan kunt u contact opnemen met Miranda Maring of Hanneke Bleijs via (070) 30 66 800 of info@hobeon.nl.

De kracht van kennis.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties

Hobéon is het adviesbureau voor strategische vraagstukken van onderwijs- en kennisinstellingen, brancheorganisaties, beroepsverenigingen en overheidsinstellingen. Wij hebben jarenlange ervaring met strategieontwikkeling, projectmanagement, organisatieadvies en marktonderzoek. Met name zijn wij gericht op mbo-instellingen, hogescholen, universiteiten en instellingen actief op het gebied van Leven Lang Leren. Wij beschikken over een uitgebreid netwerk van professionele relaties.



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag
T (070) 30 66 800
F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl
I www.hobeon.nl