



Beroeps Competentie Document

**Chauffeur Ophaalservice
Kleine Recyclebare Producten (KRP)
en
Mobiele EnergieDragers (MED)**

Branche: Recycling

Beroep: chauffeur ophaalservice

Vastgesteld d.d.: 3 oktober 2016

© Hobéon SKO Den Haag

Alle rechten voorbehouden. Alle auteursrechten en databankrechten ten aanzien van dit document zijn voorbehouden aan Hobéon SKO te Den Haag.

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet 1912 gestelde uitzonderingen, mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt in enige vorm of op enige wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door Hobéon SKO.

Inhoudsopgave

Inleiding	4
1. Verantwoording	5
2. Beroepsbeschrijving	6
3. Trends / Innovaties	7
4. De kerntaken van de chauffeur COSMERE: korte omschrijving.....	8
5. Competenties	9
6. Beroeps Competentie Profiel: kerntaak-competentie-matrices	11
Bijlage: begrippenlijst.....	12

Inleiding

Voor u ligt het:

Beroeps Competentie Document Chauffeur Ophaalservice Mobiele EnergieDragers (MED) en Kleine Recyclebare Producten (KRP) afgekort tot BCD COSMERE

Doel van dit Beroeps Competentie Document (BCD) is vast te leggen wat de inhoud is van het beroep in termen van kerntaken en competenties. Het BCD vormt daarmee de maatlat voor het meten van vakmanschap en vormt ook de basis voor de eisen die worden gesteld aan de vakbekwaamheid van de beroepsbeoefenaar in het kader van persoonscertificatie. Van het BCD worden de toetsingscriteria afgeleid wil de beroepsbeoefenaar in aanmerking kunnen komen voor een Hobéon SKO-certificaat.

Bij het definiëren van de kerntaken is uitgegaan van een procesmatige benadering, d.w.z. bij het beschrijven het beroep en ook van de kerntaken van dat beroep is het proces dat de beroepsbeoefenaar doorloopt richtinggevend.

Deze versie is de opvolger van het BCD CFO rev. 1.1 van 2010. Uitbreiding van het takenpakket van de opdrachtgever leidt tot een andere (bredere) invulling van het takenpakket van de chauffeurs zoals oorspronkelijk beschreven in het CBD CFO.

Onderdelen van het Beroepscompetentiedocument

Algemene Informatie: hier wordt verantwoording afgelegd over de totstandkoming van dit Beroeps Competentie Document en vindt u hier de verwijzingen naar het voor dit Document relevante bronmateriaal.

Beroepsbeschrijving: hierin wordt het beroep beschreven aan de hand van een aantal vast begrippen zoals beroepscontext, werkzaamheden, rol en verantwoordelijkheden, de complexiteit, typerende beroepshouding van de beroepsbeoefenaar.

De trends en innovaties worden omschreven binnen de (veranderende) markt waarin de chauffeur COSMERE opereert.

Kerntaken: hier worden de kenmerkende en betekenisvolle onderdelen van het beroep beschreven aan de hand van vaste punten. De lijst van kerntaken vertelt op procesmatige wijze WAT de chauffeur COSMERE doet.

De Competenties: hier worden de algemene en beroepsspecifieke competenties gedetailleerd beschreven, waarbij steeds de beheersingscriteria zijn aangegeven. De lijst van competenties vertelt HOE de kerntaken moeten worden uitgevoerd.

Competentie-matrices: hierin heeft u een voerzicht en kunt u snel zien welke beroepscompetenties horen bij welke kerntaak.

Certificering

Op basis van de document kunnen de toetsingscriteria worden opgesteld. Deze eisen worden vastgesteld door Hobéon SKO en zijn mede input voor de registratiecommissie en Hobéon SKO voor het al of niet verstrekken of verlengen van een certificaat.

M/V?

Waar in dit document de mannelijke verwijzing wordt gehanteerd kan waar van toepassing ook de vrouwelijke vorm worden gelezen.

1. Verantwoording

Beroeps Competentie Document Chauffeur Fijnmazige Ophaalservice		
Status	Vastgesteld d.d. : 3 oktober 2016	Versie: 1.2
Opgesteld door:	Hobéon SKO Lange Voorhout 14 2514 ED Den Haag i.s.m. Stichting Batterijen (Stibat) Röntgenlaan 7 2700 AS Zoetermeer	
Brondocumenten	Wettelijke bepalingen (www.vtl.nl , www.rdw.nl , www.cbr.nl) Taakomschrijvingen STIBAT, werkinstructies STIBAT	
Verantwoording	Hobéon SKO en Stibat	
Beperking	In dit document wordt alleen dat deel van het beroep beschreven dat relevant is voor het opstellen van de eisen voor certificatie.	
Certificering	Als het certificatie-onderzoek met een voldoende resultaat is afgerond en aan de overige voorwaarden is voldaan wordt het certificaat COSMERE toegekend. Op het certificaat tenminste vermeld: - de naam van de kandidaat - de naam van het beroep, eventueel aangevuld met een specialisatie - datum van uitgifte en datum van verval.	
Gebruikers van het document	Bestuur en directie Hobéon SKO Certificatiecoördinator COSMERE bij Hobéon SKO Ontwikkelteam (werkgroep). Beroeps/branche verenigingen Opdrachtgevers / recyclebedrijven Werkgever(s) chauffeurs Certificaathouders COSMERE.	
Publicatie	Het Beroeps Competentie Document is openbaar. Van het Beroeps Competentie Document wordt een verkorte versie gemaakt die wordt gepubliceerd op de WEB-site van Hobéon SKO en/of de WEB-site van de opdrachtgever.	
Overig		

2. Beroepsbeschrijving

Beroepscontext/werkzaamheden

De Chauffeur COSMERE verricht vervoer tussen meerdere, mogelijk wisselende laad- en losplaatsen binnen Nederland. De Chauffeur COSMERE heeft een betrekkelijk zelfstandige functie. Hij werkt zelfstandig bij het beladen, vervoeren, lossen, oplossen en melden van storingen in de vervoersafwikkeling en nader invulling geven aan / aanpassen van de routeplanning. Hij verricht zijn taken meestal alleen en vertegenwoordigt daarbij het bedrijf. Hij heeft hiermee een visitekaartjes-functie. Hij moet eventuele kosten (brandstof, ponten, tolwegen, verblijfskosten e.d.) kunnen verantwoorden.

De chauffeur COSMERE combineert de reguliere taken van een (goederen)chauffeur, zoals het op tijd afleveren of ophalen van goederen met een veilig gedrag op de weg, het navolgen van de rij- en rusttijden van de Arbeidstijdenwet, het te allen tijde in acht nemen van de veiligheidsvoorschriften en het leveren van de servicegraad die door de opdrachtgever is bepaald met aanvullende taken, specifiek voor de beroepssituatie. De chauffeur COSMERE beschikt over een grote mate van flexibiliteit en aanpassingsvermogen. De chauffeur COSMERE is voldoende communicatief vaardig, representatief en integer.

De werkzaamheden worden verricht in opdracht van de Stichting Batterijen (Stibat) en zij hebben in deze versie van het BCD betrekking op werkzaamheden in relatie tot lege batterijen (ophaal en omruil diensten). De chauffeur is niet in dienst van Stibat maar is in dienst bij een vervoerder of kan als ZZP-er werkzaam zijn als chauffeur Goederenvervoer.

Wettelijke beroepsvereisten

Deze regeling is gebaseerd op de in Nederland geldende wetgeving. Nog te ontwikkelen Europese wetgeving kan gevolgen kan hebben voor dit BCD.

Voor het uitoefenen van zijn beroep moet de chauffeur COSMERE beschikken over de rijbewijzen B en eventueel C.

Chauffeurs COSMERE dienen te voldoen aan de Richtlijn vakbekwaamheid (code 95).

In het kader van dit BCD, voor zover in opdracht van de Stichting Batterijen, dient de chauffeur COSMERE tenminste in het bezit te zijn van een geldig basis certificaat ADR-stukgoed.

Rol en verantwoordelijkheden

De chauffeur COSMERE draagt grote verantwoordelijkheden voor de lading en het voertuig, de opdrachtgever, de klanten, medeweggebruikers en het milieu. Hij dient deze verantwoordelijkheden te herkennen, erkennen en ernaar te handelen, daarbij de nodige zorg voor lading, materieel, milieu, veiligheid en economisch werken betrachtend.

Complexiteit

Het beroep stelt hoge eisen aan de flexibiliteit en het aanpassingsvermogen van de chauffeur COSMERE. Hij dient steeds een afweging te maken tussen klantbelang en bedrijfsbelang. Hij is de vertegenwoordiger van de Stichting Batterijen en dient als zodanig de serviceovereenkomst van de Stibat met haar klanten uit te voeren.

Typerende beroepshouding

De chauffeur COSMERE combineert het op tijd ophalen en afleveren van goederen met een veilig gedrag op de weg, het navolgen van de rij- en rusttijden van de Arbeidstijdenwet en een klantgerichte houding. De chauffeur heeft een service gerichte houding, maar weet ook de afweging tussen de kosten van deze houding en de opbrengsten te maken, alsmede de invloed op het veilig vervoeren van de goederen. De chauffeur COSMERE beschikt over de nodige flexibiliteit: hij moet in voorkomende gevallen initiatief tonen en kunnen improviseren, hij is voldoende communicatief vaardig; zowel mondeling als schriftelijk, hij is assertief. Representativiteit is daarbij een belangrijk punt.

3. Trends / Innovaties

Marktontwikkelingen

De chauffeur COSMERE moet zijn werkzaamheden verrichten binnen de kaders van wet- en regelgeving op tal van gebieden. Deze wet- en regelgeving verandert frequent. Ook de voorschriften van de opdrachtgever (Stichting Batterijen) worden continu tegen het licht gehouden van deze continu veranderende wet- en regelgeving, om te blijven voldoen aan de vraag van de klanten.

Wetgeving

Naast de in Nederland wettelijk vereiste vakbekwaamheidbewijzen in het Goederenvervoer, is vooral een geldig ADR in dit geval van belang. De overige eisen zijn afkomstig van de opdrachtgever, Stichting Batterijen, die voor steeds beter ontwikkelde werkprocedures en flexibel distributie systemen zorg draagt. De chauffeur COSMERE dient zich continu op de hoogte te stellen van de juiste versie van de werkprocedures.

Technologische ontwikkelingen

De chauffeur COSMERE krijgt steeds meer te maken met ICT toepassingen binnen de onderneming. Ze ondersteunen hem bij zijn dagelijkse werkzaamheden. Voorbeelden van ICT toepassingen in de transportbranche zijn: administratiepakketten, vrachttuitwisselingssystemen, boordcomputers, satelliet-communicatie, routeplanningspakketten, elektronisch berichtenverkeer en digitale tolheffing. De chauffeur COSMERE krijgt ook te maken met technologische ontwikkelingen met betrekking tot de transport- en hulpmiddelen.

Bedrijfsorganisatorische ontwikkelingen

Momenteel richt de Ophaalservice van de Stichting Batterijen zich op het verzamelen en afleveren van verzamelingsmiddelen en transportmiddelen voor mobiele energiedragers (MED's) en Kleine Recyclebare Producten (KRP's) bij retailers, bedrijven en scholen. Wellicht is er in de toekomst een combinatie mogelijk van ophalen of afleveren van ander risicovolle kleine goederen. Indien de consument op één punt meerdere producten kan inleveren om te worden gerecycled zal de Stichting Batterijen deze eveneens ophalen, verzamelen en afspraken maken voor de verdere verwerking.

Internationale ontwikkelingen

In de ons omringende landen bestaan eveneens "Stichting Batterijen". Op internationaal niveau wordt veel overleg gevoerd. Wellicht heeft dit in de toekomst nog invloed op de dienstverlening van de Stibat en eventueel gevolgen voor het BCD.

4. De kerntaken van de chauffeur COSMERE: korte omschrijving

De chauffeur goederenvervoer heeft te maken met algemene kerntaken zoals beschreven in het desbetreffende Kwalificatie Dossier. Deze worden hier als aanwezig vertrekpunt gezien en worden derhalve niet herhaald in het voorliggende BCD van de chauffeur COSMERE.

Voor de Chauffeur Fijnmazige Ophaalservice (COSMERE) zijn enkele specifieke kerntaken van toepassing. Het gaat hier niet om specifiek het beroep van vrachtwagenchauffeur binnenland in zijn geheel te beschrijven. Met name de specialisatie zoals door de Stichting Batterijen opgezet wordt hier weergegeven. Door de procesmatige benadering ontstaat een tamelijk abstract geheel aan kerntaken en processtappen (het wat), dat pas betekenis krijgt na het toevoegen van de competenties (het hoe).

Kerntaak 1 Dagplanning vaststellen	
Korte omschrijving van de inhoud	De chauffeur COSMERE overlegt met de opdrachtgever, neemt de dagplanning door en stelt waar nodig de dagplanning bij.
Kerntaak 2 Uitvoeren ophaaldiensten	
Korte omschrijving van de inhoud	De chauffeur COSMERE voert de dagplanning (rittenlijst) uit en hanteert hierbij de vastgestelde procedures en protocollen (instructiekaart).
Kerntaak 3 Voorlichting/informatie verstrekken	
Korte omschrijving van de inhoud	De chauffeur COSMERE legt en onderhoudt contacten met (potentiële) opdrachtgevers, heeft oog voor informatiebehoefte van de klant, leeft zich in in de informatiebehoefte van de klant. Hij is het gezicht van het bedrijf naar de klanten toe.
Kerntaak 4 Onderhouden competenties	
Korte omschrijving van de inhoud	De chauffeur COSMERE onderhoudt de eigen competenties die nodig zijn voor de uitoefening van de functie in een sterk veranderende maatschappij, met steeds wijzigende wet- en regelgeving

Naast deze hier beschreven kerntaken in het kader van zijn werk als chauffeur COSMERE heeft de chauffeur ook taken en verplichtingen als beroeps(vrachtwagen)chauffeur. Deze zijn generiek en worden dan ook hier niet verder beschreven. Het is de verantwoordelijkheid van de chauffeur en zijn werkgever te voldoen aan de wettelijke verplichtingen voor Chauffeur Goederenvervoer.

5. Competenties

Er kan een onderscheid gemaakt worden tussen algemene competenties, die in veel beroepen terug te vinden zijn, en beroepsspecifieke competenties.

Voor de COSMERE zijn de volgende competenties vastgesteld als zijnde van toepassing

Competentie A	Klantgericht handelen
Omschrijving	De chauffeur COSMERE is in staat om op adequate wijze contact te onderhouden met de klant, zodat de werkzaamheden naar wensen van de klant kunnen worden uitgevoerd.

Competentie B	Rapporteren
Omschrijving	De chauffeur COSMERE is in staat om op adequate wijze mondeling en schriftelijk te rapporteren over de werkzaamheden, zodat zijn collega's en/of de opdrachtgever doelmatig worden geïnformeerd.

Competentie C	Communiceren
Omschrijving	De chauffeur COSMERE is in staat om op adequate wijze met alle betrokkenen in het werkproces te communiceren, zodat dit ten goede komt aan het verloop van de werkzaamheden.

Competentie E	Samenwerken
Omschrijving	De chauffeur COSMERE is in staat om op adequate wijze samen te werken, zodat het werk zo goed mogelijk kan worden uitgevoerd.

Competentie F	Omgaan met problemen
Omschrijving	De chauffeur COSMERE is in staat om op adequate wijze met problemen om te gaan, zodat deze verholpen en in de toekomst voorkomen worden.

Competentie G	Functioneren in de organisatie
Omschrijving	De chauffeur COSMERE is in staat om op adequate wijze een professionele werkrelatie met de eigen organisatie te onderhouden met als doel de organisatie optimaal te laten functioneren.

Competentie H	Overleggen met derden
Omschrijving	De chauffeur COSMERE is in staat om op adequate wijze te overleggen met derden om de werkzaamheden onderling af te stemmen, zodat deze werkzaamheden zo goed mogelijk kunnen worden uitgevoerd.

Competentie J	Ethisch en integer handelen
Omschrijving	De chauffeur COSMERE houdt rekening met ethische aspecten tijdens de beroepsuitoefening en geeft blijk integer te handelen.

Competentie K	Veilig en milieubewust werken
Omschrijving	De chauffeur COSMERE is in staat om op adequate wijze volgens Arbovoorschriften, milieu wet- en regelgeving en overige geldende bedrijfsregels te werken zodat het werk verantwoord wordt uitgevoerd.

Competentie L	Zorg dragen voor kwaliteit
Omschrijving	De chauffeur COSMERE is in staat om op adequate wijze zorg te dragen voor een goede werkuitvoering en een goede kwaliteit van het af te leveren werk, zodat zowel aan de belangen van de klant als die van het eigen bedrijf tegemoetgekomen wordt.

Competentie M	Competenties ontwikkelen
Omschrijving	De chauffeur COSMERE is in staat om op adequate wijze zijn competenties te ontwikkelen om goed in het beroep te kunnen blijven functioneren.

Competentie N	Vorbereiden eigen werkzaamheden
Omschrijving	De chauffeur COSMERE is in staat om op adequate wijze zijn werk voor te bereiden, zodat dit efficiënt kan worden uitgevoerd.

6. Beroeps Competentie Profiel: kerntaak-competentie-matrices

In de kerntaak-competentie-matrices wordt aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de deelprocessen van een kerntaak. De kruisjes in de tabellen geven aan welke competenties bij de desbetreffende kerntaak, opgesplitst in processtappen, van belang zijn. Dit geeft belangrijke informatie voor de ontwikkelaars van de toetsingscriteria en de toetsontwikkelaars daar de inhoud van de toets(en) moet weerspiegelen wat in de matrices staat.

Met andere woorden, de vraag: "wat kan waar worden getoetst" is te lezen in de matrices. Het is overigens niet zo dat alle kruisjes moeten worden getoetst, er zal ook per kruisje moeten worden aangegeven wat het belang is van dat kruisje. Dat valt buiten het kader van het BCD.

Er zijn 4 kerntaken gedefinieerd voor de chauffeur COSMERE. Daarom zijn er ook 4 matrices op te stellen. Deze staan uitgewerkt in de volledige versie van het BCD.

Bijlage: begrippenlijst

Begrip	Omschrijving
Beroeps Competentie Document	Een op de directe beroepspraktijk gerichte set kerntaken en beroepscompetenties met succescriteria van een vakvolwassen beroepsbeoefenaar.
Kerntaak	Kerntaken geven de essentie aan van wat een beroepsbeoefenaar doet. Het zijn kenmerkende en betekenisvolle onderdelen van een beroep. Elke kerntaak wordt beschreven aan de hand van vaste punten (proces, rol en verantwoordelijkheden, complexiteit, betrokkenen, hulpmiddelen, kwaliteit van proces en resultaat, keuzes en dilemma's). Dit is een hulpmiddel voor het opstellen van de beroepscompetenties.
Werkproces	Een werkproces is een afgebakend geheel van beroepsactiviteiten binnen een kerntaak. Het werkproces kent een begin en een eind, heeft een resultaat en wordt als kenmerkend herkend in de Beroepspraktijk
Competentie	Een integraal geheel van kennis, kunde, vaardigheden en houding, die een persoon binnen een (beroeps)context weet in te zetten.
MED's en KRP's.	Mobiele EnergieDragers (b.v. accu's, batterijen) en Kleine Recyclebare Producten (denk aan spaarlampen, TL-buizen, cartridges, GSM e.d.)
Opdrachtgever	In het kader van dit BCD een bedrijf dat zich bezig houdt met het inzamelen van MED's en KRP's.
Klant	Bedrijf waar MED's of KRP's worden verzameld en aangeboden aan een opdrachtgever.