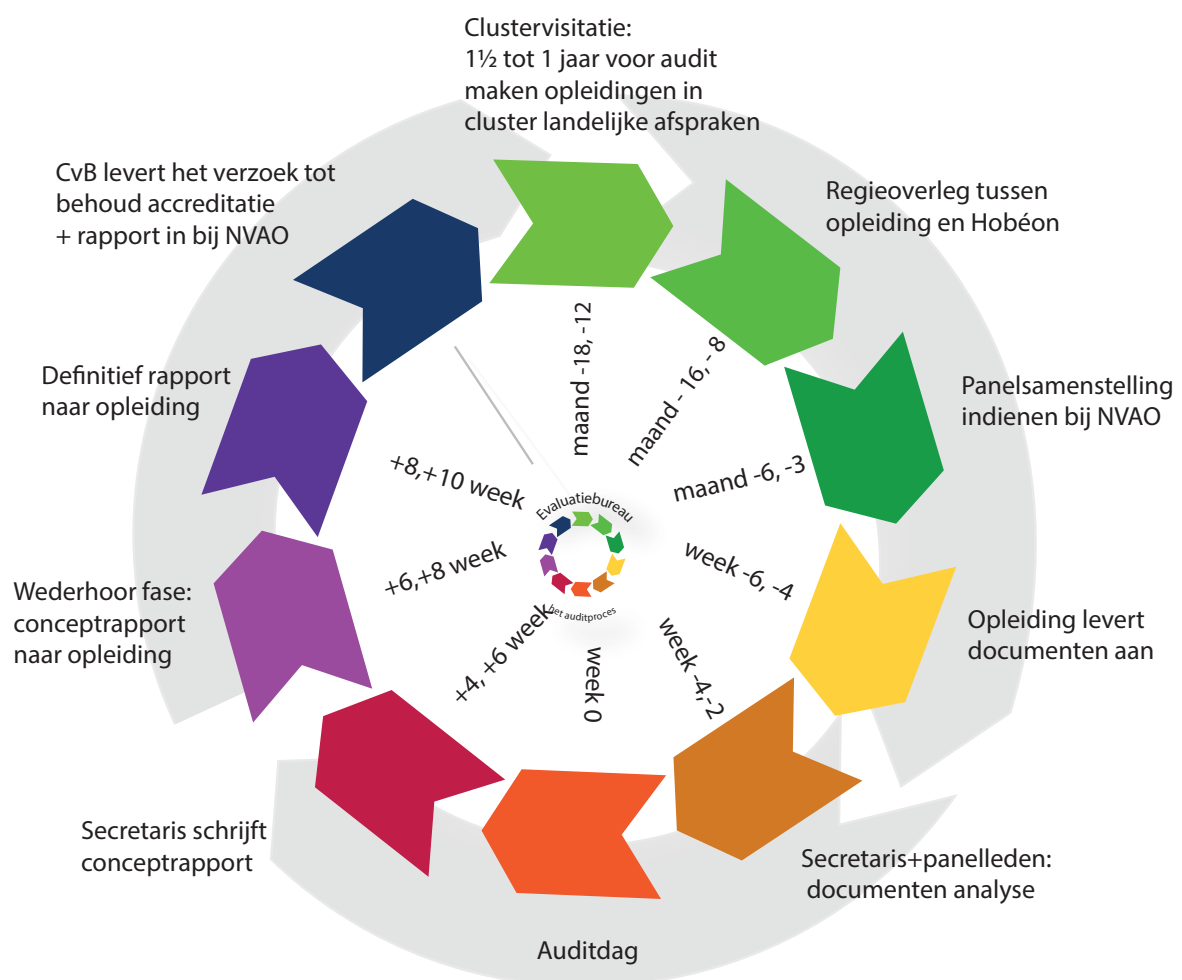


Auditproces: werkwijze Hobéon

Een opleiding kan Hobéon als evaluatiebureau inschakelen voor het uitvoeren van een accreditatieaudit. Met een panel van deskundigen beoordelen wij dan de kwaliteit van de opleiding. Op basis van een audit schrijft de secretaris van het panel een adviesrapport voor de instelling, die hiermee bij de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) behoud van de accreditatie kan aanvragen.



Schematische weergave van de aanpak die wij bij audits van opleidingen hanteren.

Hobéon werkt niet volgens het principe 'one-size-fits-all'. Wij vinden het essentieel dat een opleiding in het accreditatieproces goed tot haar recht komt. Daarom gaan wij voorafgaand aan de audit, in samenspraak met de opleiding zorgvuldig na over welke karakteristieken de opleiding beschikt en op welke wijze zij deze bij de auditoren zo goed mogelijk over het voetlicht kan brengen.

Landelijke afspraken (jaar -1 tot - 1½)

T.b.v. de clustervisitatie maakt een opleiding met de andere opleidingen in de visitatiegroep landelijke afspraken over de samenstelling van het auditpanel, de spreiding van locatiebezoeken en eventueel de keuze voor een of meerdere evaluatiebureaus. Een opleiding of visitatiegroep kan Hobéon inschakelen om de regie te voeren bij het maken van deze landelijke afspraken. Er wordt een landelijke groslijst met panelleden opgesteld waaruit een opleiding haar eigen panel kan samenstellen. Dit auditpanel dient in z'n geheel de NVAO-deskundigheidseisen af te dekken.

Regie-overleg (maand -16/-8)

De opleiding en Hobéon voeren een regieoverleg, over procesgang en op te stellen offerte. Te denken valt bijvoorbeeld aan de auditdatum, de levering van documenten en de programmering van de audit. Indien de opleiding de samenstelling van het auditpanel door Hobéon laat uitvoeren, levert de opleiding - rekening houdend met de landelijke afspraken over de panelsamenstelling - namen van potentiële auditoren. In dat geval coördineert, bewaakt en verzorgt Hobéon het panelproces van de opleiding.

NB. Een voorschouw op de conceptversie van de Zelfevaluatie (i.e. een analyse op volledigheid en informatiewaarde) door Hobéon is mogelijk -4/-3 maanden voorafgaand aan het locatiebezoek.

Samenstelling auditpanel (maand -6/-3)

De aanvraag voor goedkeuring van een auditpanel bij de NVAO moet tenminste drie maanden voorafgaande aan het eerste bezoek van een opleiding in de visitatiegroep ingediend worden. De NVAO neemt in principe binnen vier weken een besluit over deze aanvraag.

Aanlevering documenten (week -6/-4)

Opleiding levert aan Hobéon:

- zelfevaluatie (ZE) + beperkt aantal bijlagen
- lijst van alle recente afstudeerders
- lijst met gesprekspartners
- conceptprogramma (opleiding kan voorstel doen)

Hobéon geeft aan opleiding door:

- welke eindwerken het auditpanel vooraf wil zien
- welke docenten en studenten het wil spreken

Opleiding: levert eindwerken

Documenten-analyse (week -4/-2)

Hobéon/panel analyseert a.d.h.v. de NVAO-standaarden de ZE + bijlagen. Tevens bestudeert het panel de eindwerken. Bij ernstige twijfel over eindwerken (onvoldoendes) bepaalt het auditpanel in welke mate er sprake zal zijn van opschaling. De secretaris stelt de documentenanalyse op en vraagt feitelijke informatie op die gemist wordt in de documentatie. Hobéon en opleiding: vaststellen definitief programma. In goed onderling overleg tussen opleiding en Hobéon komt het programma tot stand. Wij hebben een aantal concept auditprogramma's beschikbaar (per leerjaar, per thema, per gremium of per standaard).

De audit (week 0)

De audit: gesprek met gesprekspartners opleidingsmanagement, examencommissie, docenten, studenten, opleidingscommissie, alumni en met vertegenwoordigers beroepenveld.

Opstellen adviesrapport (week +4/+6)

De secretaris stelt conceptrapport op. Conceptrapport gaat langs de leden van het auditpanel.

Wederhoor fase (week +6 /+8)

Check op feitelijke onjuistheden conceptrapport door opleiding.

Definitief rapport (week +8/+10).

Verzending definitief rapport naar instelling (CvB) + pdf-versie naar contactpersoon opleiding.

Hobéon + clustervisitaties:

- Combinatie beperkte en uitgebreide opleidingsbeoordelingen in één cluster behoort tot de mogelijkheden.
- IJzersterke combinatie van Hobéon-getrainde voorzitter en Hobéon-secretaris. Secretaris voert de (overall-)regie.
- Intermediaire rol tussen de opleidingen in een cluster. Bijvoorbeeld over zowel gezamenlijk te beoordelen thema's als over de opleidingsspecifieke benadering (gewenste profilering). De programma's voor de opleidingsaudits kunnen daardoor van elkaar verschillen.
- Desgewenst kan Hobéon in het auditprogramma een verbinding leggen met de agenda's van het lectoraat / kenniscentrum.
- Per cluster kan er worden afgesproken om na de afzonderlijke audits een generiek clusterrapport te leveren als meta-beoordeling van een domein.

De kracht van kennis.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties

Hobéon is het adviesbureau voor strategische vraagstukken van onderwijs- en kennisinstellingen, brancheorganisaties, beroepsverenigingen en overheidsinstellingen. Wij hebben jarenlange ervaring met strategieontwikkeling, projectmanagement, organisatieadvies en marktonderzoek. Met name zijn wij gericht op mbo-instellingen, hogescholen, universiteiten en instellingen actief op het gebied van Leven Lang Leren. Wij beschikken over een uitgebreid netwerk van professionele relaties.



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag
T (070) 30 66 800
F (070) 30 66 870
E info@hobeon.nl
I www.hobeon.nl