

Maak uw kwaliteitscultuur zichtbaar

Scan Kwaliteitscultuur

Bij onderwijsinstellingen is de beweging gaande om de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van het onderwijs bij de docent en de onderwijsteams neer te leggen. In de transitie die dan plaats moet vinden om die verantwoordelijkheid te verleggen van management naar de docenten, en van de staf naar de lijn, is een kwaliteitscultuur noodzakelijk. Het accent wordt verlegd van kwaliteitszorg naar kwaliteitscultuur.

De scan kwaliteitscultuur

Bij calamiteiten in onderwijsinstellingen blijkt geregeld dat een van de oorzaken daarvan gelegen is in het ontbreken van een kwaliteitscultuur in de organisatie. We hebben het dan over de vraag of medewerkers kritisch zijn op de door hen zelf geleverde kwaliteit, eventuele tekortkomingen analyseren, daarop verbeteringen uitvoeren en nagaan of die doeltreffend zijn geweest. Medewerkers doen dat in teamverband en spreken elkaar aan op hun verantwoordelijkheid. De kwaliteitscultuur van een organisatie is af te lezen aan de wijze waarop professionals (management, docenten, ondersteuning) werken aan de eigen professionele ontwikkeling. Het accent wordt verlegd van kwaliteitszorg naar kwaliteitscultuur.

Met dit analyse-instrument bieden wij u in korte tijd, met een beperkte inbreng vanuit uw organisatie, een diagnose van de kwaliteitscultuur binnen uw organisatie, afdeling of opleiding. Door middel van de scan wordt de kwaliteitscultuur van uw organisatie voor u herkenbaar en mogelijk ook hanteerbaar en beïnvloedbaar.

Teamontwikkeling

Een op de strategie afgestemde, op onderwijskwaliteit gerichte organisatiecultuur, dat is uiteraard de kern van de zaak. Voortdurend strategie, structuur en cultuur op elkaar afstemmen, gebeurt in de regel in teamverband. Teamontwikkeling is dan ook het sleutelconcept.

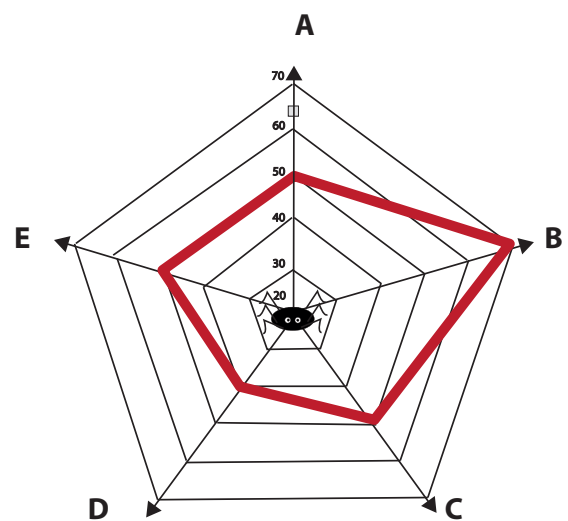
Voor wie bestemd?

Voor bestuurders, management en teams van instellingen voor hoger onderwijs.

Het eindresultaat

De scan brengt de status en ontwikkelingen van de cultuur in kaart en zal de vraag naar passende interventies trachten te beantwoorden. Hoe kan de kwaliteitscultuur van de organisatie (of een onderdeel daarvan), gegeven de scan en in lijn met de strategie van de organisatie verder bevorderd worden?

Het helpt u verder op pad naar een stevige kwaliteitscultuur.



Het 'spinneweb', hier met fictieve casus, vormt het brandpunt van de scan.

De scan geeft zicht op de volgende vragen:

- A. Is er sprake van adequaat leiderschap binnen mijn organisatie?
- B. Is er sprake van structureel ondersteunende professionaliteit? (sturen op targets of visie)
- C. Is er sprake van een ondersteunend HRM-beleid?
- D. Is er focus op studentbetrokkenheid?
- E. Is er sprake van externe orientatie en innovatiegerichtheid?

Cultuur een ongrijpbaar fenomeen?
Niet met de scan Kwaliteitscultuur.

Werkwijze

1. Een intake-gesprek met de opdrachtgever dient duidelijk te maken wat het beoogde doel en de reikwijdte van de scan zijn.
2. Hobéon stelt in samenspraak met opdrachtgever de concept scan samen. Wij bevelen aan dit samen te doen met een begeleidingscommissie waarin o.a. een vertegenwoordiging van de respondenten zitting heeft.
3. De scan (een online enquête) wordt uitgezet onder responsgroepen, zoals opleidingsteams.
4. In een gezamenlijke reflectie bijeenkomst met betrokken bestuurders, leidinggevend en teams worden de uitkomsten van de scan besproken en geduid.
5. De uitkomsten van de scan en van de reflectiebijeenkomst worden door Hobéon gerapporteerd aan de opdrachtgever, uiteraard voorzien van adviezen die ertoe strekken de organisatie (verder) op weg te helpen naar een stevige kwaliteitscultuur.

Van scan naar ontwikkeling

Cultuur is een levend proces tussen mensen. De cultuurscan is een instrument dat helpt om het gesprek met docenten, studenten en managers over cultuur aan te gaan. Een gesprek over de dynamiek en soms ook de taaheid van cultuur. Met onze dienstverlening leveren we hierbij graag onze bijdrage, in denken en doen.



Meer informatie ?

Nieuwsgierig geworden en wilt u de notitie 'Naar een kwaliteitscultuur in het onderwijs' ontvangen, of een verkennend gesprek voeren? Neem dan contact op met Wienke Blomen, bel met (070) 30 66 800 of mail naar w.blomen@hobeon.nl

Om vanuit deze reflectieve scan daadwerkelijk ontwikkelstappen te zetten kunnen wij begeleiding bieden met andere instrumenten en werkvormen als team- en leiderschapsontwikkeling.

Instellingstoets Kwaliteitszorg

In het hoger onderwijs is kwaliteitscultuur inmiddels een belangrijk aspect van de uitvoering van de Instellingstoets Kwaliteitszorg die door de NVAO wordt uitgevoerd. Voor bestuurders is het de vraag hoe zij kunnen nagaan in hoeverre er binnen hun instelling een kwaliteitscultuur ontstaat en hoe zij het ontwikkelen daarvan kunnen beïnvloeden. De scan kan de instelling faciliteren in dit ontwikkelproces.

Wenst u meer achtergrondinformatie over het theoretisch kader achter de Scan Kwaliteitscultuur en over kwaliteitscultuur in het onderwijs?

In de persoonlijk gesprek kunnen wij u informatie verstrekken over:

- De beweging van kwaliteitszorg naar kwaliteitscultuur;
- In het bijzonder de betekenis van kwaliteitscultuur in het (hoger) onderwijs;
- De deelaspecten van kwaliteitscultuur;
- Het belang en de betekenis van onderwijsleiderschap.

De kracht van kennis.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties

Hobéon is het adviesbureau voor strategische vraagstukken van onderwijs- en kennisinstellingen, brancheorganisaties, beroepsverenigingen en overheidsinstellingen. Wij hebben jarenlange ervaring met strategieontwikkeling, projectmanagement, organisatieadvies en marktonderzoek. Met name zijn wij gericht op mbo-instellingen, hogescholen, universiteiten en instellingen actief op het gebied van Leven Lang Leren. Wij beschikken over een uitgebreid netwerk van professionele relaties.



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag
T (070) 30 66 800
F (070) 30 66 870
E info@hobeon.nl
I www.hobeon.nl