

Hobéon Keurmerk voor Kwaliteit

Steeds vaker krijgt Hobéon vragen van klanten om certificering in een situatie waarin geen sprake is van een landelijke regeling met een bij wet of anderszins geregeld civiel effect. Deze klanten hechten aan certificering om daarmee hun kwaliteit te kunnen tonen én deze verder te ontwikkelen. Daarbij kan het gaan om de kwaliteit van de eigen organisatie of om de kwaliteit van producten en/of dienstverlening. Om aan deze vraag te voldoen heeft Hobéon in 2009 het 'Hobéon Keurmerk voor Kwaliteit' ontwikkeld.

Het Hobéon Keurmerk voor Kwaliteit (HKK) is gebaseerd op een kwaliteitskader dat naast aandacht voor visie, doelstellingen, beleid, bedrijfsvoering en kwaliteitszorg bovenal inzoomt op het primaire proces en op het gerealiseerde niveau.

In tegenstelling tot wat bij andere kwaliteitscertificeringen het geval is, richt Hobéon zich dus specifiek op uw primaire proces en op uw resultaten. Een ander onderscheidend kenmerk van het keurmerk is dat binnen het kwaliteitskader de focus ligt op uw ontwikkelvermogen en uw rol in de keten waarbinnen u opereert. Zoals gezegd richt Hobéon de beoordelingskaders altijd zo in dat, naast aandacht voor processen, de focus ligt op de kwaliteit van geleverde producten en/of diensten. Om deze kwaliteit te kunnen beoordelen, bestaan de auditpanels van Hobéon niet alleen uit beoordelaars met kennis van kwaliteitssystemen en bedrijfsprocessen, maar ook uit werkvelddeskundigen met kennis in uw specialisme en uw branche. Hobéon beschikt inmiddels over een bestand van vele honderden deskundigen in alle denkbare domeinen.

Het HKK heeft een dusdanig generiek karakter dat het toegepast kan worden op het object van beoordeling op verschillende niveaus in uw instelling of bedrijf: namelijk op organisatieniveau of op het niveau van specifieke producten en diensten. Dit gebeurt uiteraard in samenspraak met u. Indien gewenst kan het kader aangevuld worden met elementen uit ISO-normen.

Het certificeringstraject van het Hobéon Keurmerk voor Kwaliteit is ontwikkelingsgericht, toepassingsgericht en niet bureaucratisch. Er is altijd sprake van maatwerk om zo goed mogelijk aan te sluiten bij uw organisatie en bij de ontwikkeling van uw organisatie.

Voor wie?

In lijn met het marktprofiel van Hobéon hebben de meeste toepassingen van het HKK betrekking op onderwijs gerelateerde onderwerpen, zoals (onderwijs)instellingen, opleidingen en

onderwijsmethoden. Hobéon certificeert ook op basis van een tiental specifieke kwaliteitskaders in diverse branches. Opdrachtgevers zijn doorgaans: beroepsverenigingen, in service opleidingen, commerciële opleiders en assessmentcentra.

De meerwaarde van het kenmerk

Wanneer aan alle onderdelen van het kwaliteitskader HKK wordt voldaan, verkrijgt de klant een certificaat. Dit certificaat is drie jaar geldig. Het civiel effect van het certificaat is verbonden met het gezag van Hobéon als toonaangevend bureau op het gebied van strategie en kwaliteitszorg in kennisintensieve organisaties.

Zo is de Hobéon Groep ISO 9001:2008 gecertificeerd, valt Hobéon SKO onder de Raad voor Accreditatie, is Hobéon Certificering erkend door de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie en is Hobéon Management Consult lid van de Raad van Organisatie-Adviesbureaus (ROA).

Het kwaliteitskader dat de basis vormt voor het keurmerk kan ook door een onderwijsinstelling of organisatie ingezet worden als diagnostisch ontwikkelinstrument. Er worden dan geen audits uitgevoerd die als doel 'certificering' hebben, maar bedrijfsbezoeken die puur gericht zijn op ontwikkeling. De organisatie krijgt een spiegel voorgehouden en krijgt feedback hoe het de kwaliteit en kwaliteitszorg verder kan verbeteren.

**Hobéon Keurmerk voor Kwaliteit:
Een kwaliteitskader op maat
gesneden**

De Hobéon-aanpak

We hanteren in ieder traject steeds een voor Hobéon kenmerkende aanpak. In die aanpak zijn altijd de volgende elementen te herkennen:

1. Ontwikkelingsgericht. Naast het vormen van een kwaliteitsoordeel formuleert Hobéon ook aanbevelingen voor verdere ontwikkeling.
2. Situationeel bepaald. Bij de beoordeling wordt rekening gehouden met specifieke kenmerken van de organisatie, zoals grootte, ontwikkelingsstadium, bedrijfscultuur en organisatiestructuur.
3. Praktisch en werkbaar. Hobéon waakt voor bureaucratie. Uiteraard is documentatie noodzakelijk, maar dat wordt tot een minimum beperkt en zo veel mogelijk gericht op directe toepassing in uw bedrijfsvoering of organisatie.

Vele organisaties kiezen juist vanwege deze kenmerken voor Hobéon als beoordelende organisatie.

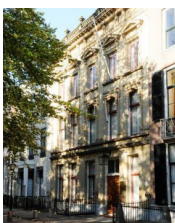
Onze adviseurs beschikken over ruime ervaring met het ontwikkelen van kwaliteitskaders en het uitvoeren van audits en ontwikkelingsgerichte advisering. Bovendien zijn zij zeer goed bekend met (de ontwikkelingen in) het beroepsonderwijs en het hoger onderwijs.



Meer informatie of een offerte opvragen

Nieuwsgierig geworden of wilt u een verkennend gesprek voeren? Via (070) 30 66 800 kunt u contact opnemen met een van onze adviseurs.

De kracht van kennis.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties

Hobéon is het adviesbureau voor strategische vraagstukken van onderwijs- en kennisinstellingen, brancheorganisaties, beroepsverenigingen en overheidsinstellingen. Wij hebben jarenlange ervaring met strategieontwikkeling, projectmanagement, organisatieadvies en marktonderzoek. Met name zijn wij gericht op mbo-instellingen, hogescholen, universiteiten en instellingen actief op het gebied van Leven Lang Leren. Wij beschikken over een uitgebreid netwerk van professionele relaties.



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag
T (070) 30 66 800
F (070) 30 66 870
E info@hobeon.nl
I www.hobeon.nl