

EVC-aanbieder

Datum: 25 januari 2011

Kenmerk: HC/11.030

Onderwerp: EVC in 2011

In het afgelopen jaar zijn wij u van dienst geweest bij het beoordelen van uw EVC-procedures. Vertrekpunt hierbij was en is van onze zijde onze ambitie om de kwaliteit van uw EVC-procedures zo goed mogelijk in beeld te brengen, als basis voor de verdere verbetering hiervan. In onze eigen woorden: 'ontwikkelingsgericht beoordelen'.

In deze brief brengen wij een aantal punten onder uw aandacht die voor u in 2011 relevant kunnen zijn. Veel punten zijn gebaseerd op vragen en signalen uit onze beoordelingspraktijk van de laatste tijd. Het betreft de volgende zaken:

- Beëindiging Projectdirectie Leren en Werken
- Beoordeling procedures
- Beoordeling ervaringscertificaten
- Geen EVC-erkenning, wat dan wel
- Kwaliteitsborging van assessoren
- Evaluatie

Beëindiging Projectdirectie Leren en Werken

Hoogstwaarschijnlijk bent u hierover zelf ook al direct in kennis gesteld. Wellicht ten overvloede attenderen wij u er op dat vanaf 20 december 2011 beoordelingsrapportages gericht moeten worden aan:

Dienst Uitvoering Onderwijs
T.a.v. EVC
Postbus 30157
9700 LJ Groningen

Directie BVE van OCW wordt verantwoordelijk voor de beleidszaken van EVC. Contactpersoon is (ex-PLW): Regina Kleingeld.

Ook de opzet van de Convenantpartners wordt momenteel herzien, mogelijk leidend tot een nieuwe opzet en daarmee nieuwe bestuurlijke en beleidsmatige verankering van EVC. We gaan er van uit dat hierover vrij binnenkort mededelingen worden gedaan en houden u zo nodig op de hoogte.

Beoordeling procedures

De EVC-standaard is zoals bekend het aangrijpingspunt van een erkenning. In het afgelopen jaar en mogelijk ook al eerder bent u in dat licht beoordeeld, leidend tot een erkenning voor 1 jaar in het kader van een entreetoets, dan wel voor 3 jaar in het kader van een integrale beoordeling of voor 1 jaar indien er sprake is van een herstelperiode. Dit betekent dat in 2011 erkenningen kunnen gaan verlopen, op één datum of mogelijk op meerdere data, afhankelijk van aard en timing van de beoordeling die er aan ten grondslag heeft gelegen. Wat betekent dit voor u?

1. Als u niets doet, verloopt uw erkenning. U kunt dan vanzelfsprekend doorgaan met EVC; alleen kunt u voor de standaarden die het aangaat geen gebruik maken van de erkende status.
2. Als u in het kader van een entreetoets na een jaar geen ervaringscertificaten heeft kunnen uitreiken, verloopt uw erkenning eveneens.

Als uw erkenning verloopt, moet u een jaar wachten voor u opnieuw een erkenning kunt aanvragen.

3. Als u uw erkenning wilt behouden, moet u uiterlijk twee maanden vóór het verstrijken van de termijn een beoordelingsrapport aanbieden aan DUO. Deze termijn is hard. Dit betekent dat u ruim daarvoor afspraken met ons (of een andere beoordelende organisatie) moet maken over het uitvoeren van een beoordeling. Een beoordeling zou idealiter tenminste 4-6 weken voor het verstrijken van de indieningstermijn verricht moeten kunnen worden.

Wij raden u daarom dringend aan om u goed te vergewissen van de kritische data en tijdig contact met ons op te nemen.

De standaard is zoals gezegd het aangrijpingspunt van de erkenning, en daarmee ook van onze beoordeling. Dat betekent in de praktijk het volgende voor de beoordeling van bestaande en nieuwe standaarden:

- Bij een voor ons geheel nieuwe EVC-aanbieder beoordelen we uitgebreid op alle onderdelen van de EVC-Code. Vanzelfsprekend nemen we daarbij beoordelingsrapportages van andere partijen mee, zoals bijvoorbeeld van de Onderwijsinspectie of van Certificerende Instellingen op het gebied van bijv. ISO-9000.
- Het voorgaande geldt eveneens voor EVC-aanbieders die we al beoordeeld hebben en die sinds onze vorige beoordeling meer of minder majeure wijzigingen hebben doorgevoerd. Wanneer ons oordeel op dit punt positief is, concentreren we onze beoordeling op de inhoudelijke, standaard specifieke Codes 3 en 4.
- Naarmate de inhoudelijke verwantschap in standaarden groter is, kunnen we meer werken met een geclusterde aanpak.

Het voert te ver om in dit licht alle mogelijke scenario's te beschrijven. Elke beoordeling is maatwerk. Om die reden hechten wij aan een goede intake, om uw uitgangssituatie en kwaliteitsambities goed in beeld te krijgen en een daarop passende beoordeling in te richten.

Beoordeling ervaringscertificaten

Bij veel EVC-aanbieders is de overdraagbaarheid van ervaringscertificaten een zware bevalling. In 2011 zal dit onderwerp veel aandacht van ons krijgen, al is het maar omdat we afgelopen jaar veel entreetoetsen hebben uitgevoerd (waarvan we nu ervaringscertificaten te zien krijgen) of beoordelingen uitvoeren in het kader van de hersteltermijn (die vrijwel altijd betrekking had op het verbeteren van genoemde overdraagbaarheid).

Wij bieden u tegen die achtergrond graag aan – geheel vrijblijvend – om feedback te geven op ervaringscertificaten. Onze feedback is mede gebaseerd op onze beoordelingspraktijk, waarin we inmiddels meerdere goede voorbeelden van ervaringscertificaten hebben gezien.

Geen EVC-erkenning, wat dan wel?

Inmiddels zijn er diverse aanbieders die ernstig overwegen, of al besloten hebben om niet meer te opteren voor de status van erkend EVC-aanbieder. De redenen daarvoor zijn uiteenlopend. Vaak willen ze wel doorgaan met iets dat veel kenmerken heeft van intakemanagement.

Aan externe beoordeling wordt niettemin – terecht - nog altijd waarde gehecht, om zowel interne als externe redenen. Hobéon wordt inmiddels meerdere malen benaderd met de vraag om die externe beoordeling invulling te geven. Wij hebben meerdere mogelijkheden om dergelijke procedures van inhoudelijke feedback én een kwaliteitsstempel te voorzien. We informeren u graag nader, afhankelijk van uw specifieke situatie.

Hetzelfde geldt voor vormen van assessment die al dan niet geschakeld zijn met een EVC-procedure, maar waarop (dus) de status van erkend EVC-aanbieder evenmin geldt. Gedacht kan worden aan brede competentiemetingen als voorportaal naar een EVC-beoordeling met een passende standaard, dan wel metingen op beroepsoverstijgende competenties. Al dan niet in combinatie met de uitvoering van een EVC-beoordeling kunnen wij ook deze assessments meenemen in ons kwaliteitsoordeel, vanzelfsprekend in een separate rapportage.

Kwaliteitsborging van assessoren

De assessoren zijn de hoeksteen van een kwalitatief verantwoorde EVC-procedure. Om die reden is Hobéon ruim een jaar geleden gestart met een systeem van persoonscertificering van assessoren. Het systeem is gebaseerd op onze uitgebreide ervaring met persoonscertificering (ca. 6000 certificaathouders, deels onder de werking van ISO-17024), en onze uitgebreide ervaring met beoordeling van competenties. We bieden twee mogelijkheden aan. In de directe opzet beoordelen en certificeren we alle kandidaten zelf. In de indirecte, getrapte opzet beoordelen we primair de wijze waarop de EVC-aanbieder de kwaliteit van assessoren ontwikkelt en borgt en voeren we steekproefsgewijze verificaties uit. Het systeem is ook operationeel voor assessoren in de context van onderwijs en idem in de context van loopbaanontwikkeling.

Tot besluit

Binnen Hobéon beschikken we over een team van 7-8 auditoren op het gebied van EVC. Drie daarvan zijn leidend en fungeren als eerste contactpersoon naar onze relaties: Robert Stapert, Rob van der Made en ondergetekende. Mocht u naar aanleiding van deze brief vragen of suggesties hebben, dan wel behoefte aan overleg, richt u zich dan tot een van deze contactpersonen.

Wanneer zich belangrijke nieuwe ontwikkelingen voordoen zullen we u hierover informeren. Ook op ons weblog plaatsen wij berichten die voor u relevant kunnen zijn:

<http://www.hobeeon-services.nl/blog>.

Wij zien terug op een boeiend en inspirerend 2010. We hopen dat dat voor u eveneens geldt en dat u, mede door de spiegel die wij u hebben mogen voorhouden, in 2011 dóór gaat met het voortdurend verbeteren van uw EVC-procedures. Wij zijn dan, net als in het afgelopen jaar, graag de partij die u daarop feedback geeft; onafhankelijk, maar betrokken.

Met vriendelijke groet,

Fred de Bruijn,
partner