

Aan:  
Koepels VSNU, NRTO, VH  
Contactpersonen Instellingen Hoger Onderwijs  
Evaluatiebureau's  
Secretarissen  
Procescoördinatoren NVAO

Datum	Uw kenmerk	Ons kenmerk
2 februari 2021	--	NVAO/20210135/AF/NO

**Onderwerp**  
Kwaliteit onderwijs in corona-tijd

**Contact**  
Luut Kroes l.kroes@nvao.net

Geachte collega's,

Het is inmiddels bijna een jaar geleden dat het Corona-virus Nederland bereikte. Dit heeft het veel gevraagd van alle betrokkenen in en bij het hoger onderwijs. Met de nodige aanpassingen zijn de onderwijs en ondersteunende processen doorgedaan. Na een eerste fase van crisismanagement hebben de aanpassingen in het onderwijs inmiddels een min of meer bestendig karakter gekregen, en we kunnen niet uitsluiten dat die aanpassingen nog enige tijd nodig zijn. Daarom vindt de NVAO het zinvol bij de visitatie en accreditatie aandacht te vragen voor de invloed die het aangepaste onderwijs (grotendeels onlineonderwijs) heeft voor de kwaliteit van dat onderwijs. Naarmate het onderwijs in aangepaste vorm langer duurt, zullen wellicht de effecten daarvan op de gerealiseerde leeruitkomsten groter worden.

Wij zijn ervan overtuigd dat op alle plekken in het hoger onderwijs keihard wordt gewerkt om het onderwijs op verantwoorde wijze voortgang te laten vinden. Interne kwaliteitszorg en het onderzoek dat instellingen zelf doen spelen daarbij een wezenlijke rol. Toch kan niet worden ontkend dat het onderwijs en daarmee de opbrengsten van dat onderwijs deels anders zijn dan onder normale omstandigheden. Wij verzoeken u om die

reden in de visitatierapporten die ons worden aangeboden aandacht te besteden aan de volgende elementen:

- Hoe is het onderwijs in Coronatijd aangepast aan de veranderende omstandigheden. Welke maatregelen zijn genomen?
- Is het onderwijs geheel of gedeeltelijk omgezet naar online onderwijs en wat betekent dat voor de kwaliteit van het onderwijs?
- Hoe wordt toetsing in deze omstandigheden vormgegeven?
- Hoe heeft de opleiding gemonitord wat de effecten van deze maatregelen zijn voor de kwaliteit van het onderwijs en de gerealiseerde leeruitkomsten en welke acties vloeiden daaruit voort?
- Wat is het welbevinden van studenten en wat heeft de opleiding daarin betekend?

Dit kan wat ons betreft beknopt in de rapporten worden opgenomen, met name bij de rapportage over de standaarden twee en drie, ook om extra werk zoveel mogelijk te beperken.

Voor opleidingen en instellingen willen we duidelijk maken dat de gehele periode vanaf de laatste accreditatie onderwerp van de beoordeling van de komende visitatie is. Dat betekent dat het aangepaste onderwijs onderdeel is van de totale beoordeling over een looptijd van zes jaar. Panels wegen het onderwijs in aangepaste vorm mee in het eindoordeel over de kwaliteit van het onderwijs in de gehele relevante periode. Panels zullen daarnaast ook moeten afwegen wat hun verwachting ten aanzien van het onderwijs in de nabije toekomst is. Hoe die weging van het panel uitpakt, is sterk context afhankelijk, waarbij het vooral van belang is hoe de opleiding heeft gereageerd op de beperkende maatregelen vanuit de overheid en welke acties zijn ingezet om het onderwijs in het licht van de beperkende maatregelen adequaat vorm te geven. De NVAO zal bewaken dat panels een goed gewogen en objectief oordeel geven over het onderwijs in aangepaste vorm en dat deze fase niet disproportioneel zwaar weegt in het eindoordeel over de kwaliteit van het onderwijs.

De NVAO zal haar eigen panels die worden ingeschakeld bij de beoordeling van nieuwe opleidingen (TNO) overeenkomstig informeren c.q. instrueren.

Met vriendelijke groet,



Dr. A. Flierman

Voorzitter NVAO