

## Beoordelen van processen én van geleverde kwaliteit

# Hobéon Keurmerk voor Kwaliteit

Steeds vaker krijgt Hobéon vragen van klanten om certificering in een situatie waarin geen sprake is van een landelijke regeling met een bij wet of anderszins geregeld civiel effect. Deze klanten hechten aan certificering om daarmee hun kwaliteit te kunnen tonen én deze verder te ontwikkelen. Daarbij kan het gaan om de kwaliteit van de eigen organisatie of om de kwaliteit van producten en/of dienstverlening. Om aan deze vraag te voldoen heeft Hobéon in 2009 het 'Hobéon Keurmerk voor Kwaliteit' ontwikkeld.

Het Hobéon Keurmerk voor Kwaliteit (HKK) is gebaseerd op een kwaliteitskader dat naast aandacht voor visie, doelstellingen, beleid, bedrijfsvoering en kwaliteitszorg bovenal inzoomt op het primaire proces en op het gerealiseerde niveau. In tegenstelling tot wat bij andere kwaliteitscertificeringen het geval is, richt Hobéon zich dus specifiek op uw primaire proces en op jouw resultaten. Een ander onderscheidend kenmerk van het keurmerk is dat binnen het kwaliteitskader de focus ligt op het ontwikkelvermogen en de rol in de keten waarbinnen jouw organisatie of bedrijf opereert. Zoals gezegd richt Hobéon de beoordelingskaders altijd zo in dat, naast aandacht voor processen, de focus ligt op de kwaliteit van geleverde producten en/of diensten. Om deze kwaliteit te kunnen beoordelen, bestaan de auditpanels van Hobéon niet alleen uit beoordelaars met kennis van kwaliteitssystemen en bedrijfsprocessen, maar ook uit werkvelddeskundigen met kennis van jouw specialisme en jouw branche. Hobéon beschikt inmiddels over een bestand van vele honderden deskundigen in alle denkbare domeinen.

Het HKK heeft een dusdanig generiek karakter dat het toegepast kan worden op het object van beoordeling op verschillende niveaus in jouw instelling of bedrijf: namelijk op organisatieniveau of op het niveau van specifieke producten en diensten. Dit gebeurt uiteraard in samenspraak met jou. Indien gewenst kan het kader aangevuld worden met elementen uit ISO-normen. Het certificeringstraject van het Hobéon Keurmerk voor Kwaliteit is ontwikkelingsgericht, toepassingsgericht en niet bureaucratisch.

Er is altijd sprake van maatwerk om zo goed mogelijk aan te sluiten bij jouw organisatie en bij de ontwikkeling van de organisatie of het bedrijf.

### Voor wie?

In lijn met het marktprofiel van Hobéon hebben de meeste toepassingen van het HKK betrekking op onderwijsgerelateerde onderwerpen, zoals (onderwijs) instellingen, opleidingen en onderwijsmethoden. Hobéon certificeert daarnaast ook op basis van een tiental specifieke kwaliteitskaders in diverse kennisintensieve branches. Opdrachtgevers zijn doorgaans: beroepsverenigingen, inservice-opleidingen, commerciële opleiders en assessmentcentra.

### De meerwaarde van het keurmerk

Wanneer aan alle onderdelen van het kwaliteitskader HKK wordt voldaan, verkrijgt de klant een certificaat. Dit certificaat is drie jaar geldig. Het civiel effect van het certificaat is verbonden met het gezag van Hobéon als toonaangevend bureau op het gebied van strategie en kwaliteitszorg in kennisintensieve organisaties. Zo is de Hobéon Groep ISO 9001:2015 gecertificeerd, valt Hobéon SKO onder de Raad voor Accreditatie, is Hobéon Certificering als evaluatiebureau erkend door de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) en zijn onze adviseurs aangesloten bij de Raad van Organisatie- Adviesbureaus (ROA).



Een kwaliteitskader  
op maat gesneden

Het kwaliteitskader dat de basis vormt voor het keurmerk kan ook door een onderwijsinstelling, organisatie of bedrijf ingezet worden als diagnostisch ontwikkelinstrument. Er worden dan geen audits uitgevoerd die als doel 'certificering' hebben, maar bedrijfsbezoeken die puur gericht zijn op ontwikkeling. De organisatie krijgt een spiegel voorgehouden en krijgt feedback over hoe het de kwaliteit en kwaliteitszorg verder kan verbeteren.

### De Hobéon-aanpak

We hanteren in ieder traject steeds een voor Hobéon kenmerkende aanpak. In die aanpak zijn altijd de volgende elementen te herkennen:

- Ontwikkelingsgericht. Naast het vormen van een kwaliteitsoordeel formuleert Hobéon ook aanbevelingen voor verdere ontwikkeling.
- Situationeel bepaald. Bij de beoordeling wordt rekening gehouden met specifieke kenmerken van de organisatie, zoals grootte, ontwikkelingsstadium, bedrijfscultuur en organisatiestructuur.
- Praktisch en werkbaar. Hobéon waakt voor bureaucratie. Uiteraard is documentatie noodzakelijk, maar dat wordt tot een minimum beperkt en zo veel mogelijk gericht op directe toepassing in uw bedrijfsvoering of organisatie.

Vele organisaties kiezen juist vanwege deze kenmerken voor Hobéon als beoordelende organisatie.

Onze adviseurs beschikken over ruime ervaring met het ontwikkelen van kwaliteitskaders en het uitvoeren van audits en ontwikkelingsgerichte advisering. Bovendien zijn zij zeer goed bekend met (de ontwikkelingen in) het primair, voortgezet, beroepsonderwijs en het hoger onderwijs.



### Meer informatie of een offerte opvragen

Nieuwsgierig geworden of wil je een verkennend gesprek voeren? Via +31 (0)88 998 3140 kun je contact opnemen met een van onze adviseurs.



### Hobéon, Huis van het Onderwijs

Al meer dan dertig jaar ondersteunen wij instellingen en organisaties met strategie- ontwikkeling, innovatie- en verandermanagement, kwaliteitsverbetering en professionalisering. Wij beschikken over een uitgebreid netwerk met professionele relaties.

# Hobéon

Sir Winston Churchilllaan 273  
2288 EA Rijswijk  
T: +31 (0)88 998 3140  
E [info@hobeeon.com](mailto:info@hobeeon.com)  
I [www.hobeeon.nl](http://www.hobeeon.nl)