

Beoordelen van processen én van geleverde kwaliteit assessmentcentra

Hobéon Keurmerk voor Kwaliteit

Assessmentcentra beoordelen welke kennis en vaardigheden een persoon bezit. Dit doen zij met verschillende beoordelingsvormen, die uiteindelijk leiden tot een beoordelingsrapport. Het is belangrijk dat dit kwalitatief verantwoord gebeurt. Met het Hobéon Keurmerk voor Kwaliteit kan dit in beeld worden gebracht.

Keurmerk voor assessmentcentra

Om mensen van werk naar werk te helpen is een assessment een belangrijk hulpmiddel. Dan moet het wél op de maat van het loopbaandoel van de klant worden ingezet én met kwaliteit. Hiervoor heeft Hobéon haar Hobéon Keurmerk voor Kwaliteit (HKK) uitgewerkt in een kwaliteitskader voor assessmentcentra. Het leent zich voor alle vormen van assessments en vormt daarmee een goede aanvulling op het landelijke keurmerk van erkende EVC-aanbieders.

Kwaliteitskader

Het kwaliteitskader dat wij hanteren, bestaat uit vijf onderwerpen:

1. Zorgvuldigheid van de procedures
2. Validiteit van de standaarden
3. Betrouwbaarheid van de assessments
4. Functionaliteit van de uitkomsten
5. Effectiviteit van de kwaliteitszorg

Werkwijze bij beoordeling

Wij kijken vooral naar de kwaliteit van jouw procedures, instrumenten en assessoren én naar de kwaliteitsborging hiervan. De beoordeling vindt plaats op organisatieniveau, met echter een verificatie op het niveau van de afzonderlijke assessmentprocedures. De focus van de beoordeling is ontwikkelingsgericht. Dit betekent dat we ook aangeven op welke punten assessmentcentra hun kwaliteit kunnen of moeten verbeteren.

Om de kwaliteit van een assessmentcentrum en de assessmentprocedures op betrouwbare wijze te kunnen beoordelen, bestaat het onderzoeksteam van Hobéon altijd uit twee personen. Deze hebben een grote

ervaring met assessments en met het beoordelen van assessmentcentra.

Het onderzoeksteam verricht eerst een intake om jouw specifieke positie te bespreken, alsmede de beoogde bijdrage van onze beoordeling aan de ambities. Vervolgens voert het team een documentenanalyse uit, waaronder een analyse van enkele volledige dossiers van assessments (steekproefgewijs). Daarna wordt een bezoek gebracht aan de organisatie. Tijdens dit bezoek spreken we met alle betrokken partijen om ook langs deze weg te verifiëren of hetgeen in de aangeleverde documentatie staat beschreven, in de praktijk zichtbaar is.

Verbinding met examencommissie

Kandidaten kunnen als doel hebben om via een assessment in te stromen in een (verkorte) opleiding. Het is in dit geval belangrijk dat een examencommissie een deugdelijke beslissing kan nemen op basis van het beoordelingsrapport. De afstemming tussen assessmentcentrum en examencommissie vormt in een dergelijke situatie onderdeel van onze beoordeling.

Voldoende of onvoldoende

Het Hobéon Keurmerk voor Kwaliteit kent twee kwalificaties: voldoende en onvoldoende. Bij een onvoldoende moet de instelling eerst de benodigde verbeteringen doorvoeren, alvorens opnieuw beoordeeld en erkend te kunnen worden. Het assessmentcentrum bepaalt zelf wanneer het klaar is om opnieuw beoordeeld te worden.

Wanneer een assessmentcentrum voldoet aan alle onderwerpen van het kwaliteitskader, komt het in aanmerking voor certificering voor een termijn van drie



Een kwaliteitskader op maat gesneden

jaar. Gedurende deze certificeringstermijn beoordeelt Hobéon jaarlijks:

- enkele volledige dossiers van assessments (steekproefgewijs);
- eventuele aanpassingen in de werkwijze of organisatie;
- eventuele verbeterpunten die bij een eerdere beoordeling zijn geconstateerd.

Wil je tussentijds een nieuwe procedure toevoegen aan je repertoire, dan kan dat direct. Tijdens de jaarlijkse steekproef controleren we de kwaliteit van de beoordelingsrapporten die zijn uitgebracht op basis van de nieuwe procedure.

Bij Hobéon kun je eveneens terecht voor beoordeling van jouw EVC-standaarden volgens het landelijke Kwaliteitskader EVC.

De Hobéon aanpak

Wij hanteren in ieder certificeringstraject steeds een voor Hobéon kenmerkende aanpak. In die aanpak zijn altijd de volgende elementen te herkennen:

- **Ontwikkelingsgericht** - Naast het vormen van een kwaliteitsoordeel formuleert Hobéon ook aanbevelingen voor verdere ontwikkeling.
- **Situationeel bepaald** - Bij de beoordeling wordt rekening gehouden met specifieke kenmerken van de organisatie, zoals grootte, ontwikkelingsstadium, bedrijfscultuur en organisatiestructuur.
- **Praktisch en werkbaar** - Hobéon waakt voor bureaucratie. Uiteraard is documentatie noodzakelijk, maar dat wordt tot een minimum beperkt en zo veel mogelijk gericht op directe toepassing in uw bedrijfsvoering of organisatie.



Meer informatie of een offerte opvragen

Nieuwsgierig geworden of wil je een verkennend gesprek voeren? Via +31 (0)88 998 3140 kun je contact opnemen met een van onze adviseurs.



Hobéon, Huis van het Onderwijs

Al meer dan dertig jaar ondersteunen wij instellingen en organisaties met strategie- ontwikkeling, innovatie- en verandermanagement, kwaliteitsverbetering en professionalisering. Wij beschikken over een uitgebreid netwerk met professionele relaties.

Hobéon

Sir Winston Churchilllaan 273
2288 EA Rijswijk
T: +31 (0)88 998 3140
E info@hobeeon.com
I www.hobeeon.nl