

Hobéon SKO start persoonscertificering assessoren EVC

Hobéon heeft sinds 2004 tientallen EVC-aanbieders van uiteenlopende aard beoordeeld op de kwaliteit van hun EVC-procedures. EVC staat voor de erkenning van verworven competenties. Eén van de elementen waarop wij EVC-aanbieders beoordelen is de kwaliteit van de *assessoren*. In onze visie is dit een cruciale factor voor een goede EVC-procedure.

Via een combinatie van procesbeoordeling (hoe borgt de aanbieder de kwaliteit van assessoren?) en steekproefsgewijze verificaties (werkt het ook?) komen wij tot uitspraken over het systeem van kwaliteitsborging van de assessoren van de betreffende EVC-aanbieder.

Deze aanpak voldoet en beantwoordt aan de landelijke beoordelingskaders voor de erkenning van EVC-aanbieders. Niettemin beluisteren wij *daarnaast* bij meerdere EVC-aanbieders en marktpartijen de behoefte aan een aanvullende beoordeling, gericht op de persoonscertificering van individuele assessoren. Hiermee kunnen EVC-aanbieders zich in de markt onderscheiden ten opzichte van andere aanbieders. Intern kunnen zij het gebruiken als extra stimulans voor assessoren tot voortdurende professionalisering. Daarnaast beluisteren we ook dat persoonscertificering in de behoefte van assessoren voorziet om hun vakbekwaamheid aantoonbaar en expliciet te maken.

De assessor centraal

Het uitvoeren van EVC is mensenwerk. De EVC-assessor heeft hierbij een cruciale functie. De bekwaamheid van de assessor is immers sterk bepalend voor de waarde van het EVC-rapport. Aan de EVC-assessoren worden al met al hoge eisen gesteld. Zij moeten een flink aantal competenties in huis hebben, naast vakinhoudelijke kennis of proceskennis. De EVC-assessor beschikt over specifieke assessorvaardigheden, procesmatig inzicht en relevante werkervaring. Die relevante werkervaring kan op verschillende manieren zijn verworven, zoals door het geven van instructie, het verrichten van onderzoek of eigen werkzaamheden als professional in de beroepspraktijk.

Inmiddels zijn er enkele vormen van persoonscertificering voor EVC-assessoren in de markt. Wij beluisteren evenwel bij meerdere partijen dat de waarde hiervan volgens hen betrekkelijk is. Zij stellen namelijk vast – en wij delen deze constatering – dat deze persoonscertificering niet berust op aangetoonde kwaliteit, maar op het gevolgd hebben van een cursus of training. Om die reden heeft Hobéon het initiatief genomen tot een systeem voor persoonscertificering van EVC-assessoren. Het is gebaseerd op onze uitgebreide ervaring met een groot en groeiend aantal systemen voor persoonscertificering, waarin duizenden beroepsbeoefenaren worden gecertificeerd. Op grond van die ervaring en gesprekken met EVC-aanbieders heeft Hobéon een systeem ontwikkeld met een maximaal civiel effect en minimale administratieve en financiële lasten.

De kern van het systeem omvat een analyse van het portfolio van de EVC-assessor door Hobéon. Dit portfolio bevat

- Rapportages over de meest recente EVC-assessments
- Een gespecificeerd overzicht van alle uitgevoerde assessments
- Overzicht + diploma's/verklaringen van gevolgde relevante opleidingen, trainingen en cursussen
- Eventuele overige bewijsstukken, die de assessmentkwaliteiten zichtbaar maken, zoals artikelen, presentaties en dergelijke.

Op grond van dit portfolio komt Hobéon tot een beoordeling. Vooral de kwaliteit van de EVC-rapportages speelt hierbij een zware rol.

Wanneer aan de hand van dit portfolio de kwaliteit evident wel of niet aanwezig is, volgt een beslissing over het verlenen van het certificaat. In twijfelgevallen worden in aanvulling op de documentanalyse maximaal twee assessmentgesprekken geobserveerd.

De certificering geldt voor een termijn van drie jaar. De hercertificering is lichter dan de initiële certificering. Aan de toepassing en reikwijdte van het certificaat hebben wij bepalingen verbonden die oneigenlijk gebruik voorkomen.

Wij hebben begrepen dat enkele EVC-aanbieders vanuit de behoefte aan persoonscertificering van hun assessoren nu zelf een systeem hebben opgezet of dat overwogen te doen. Tegelijkertijd hebben zij de wens uitgesproken om een onafhankelijk oordeel teneinde naar derden elke indruk weg te nemen van 'een slager die zijn eigen vlees keurt'.

Om hen tegemoet te komen bieden wij naast onze hierboven geschetste opzet ook een variant aan. In die opzet beoordeelt Hobéon SKO niet zelf de assessoren, maar stellen wij vast in hoeverre de EVC-aanbieder onze beoordelingswijze zelf op adequate wijze uitvoert en geborgd heeft.

Hobéon SKO beoordeelt in dat geval de desbetreffende onderdelen van het kwaliteitssysteem van de EVC-aanbieder in combinatie met een aantal steekproefsgewijze verificaties. Wanneer wij op grond hiervan tot een positief oordeel komen, verlenen wij de betreffende aanbieder het recht om aan individuele assessoren onze persoonscertificering te verlenen.

Het systeem is in eerste aanleg gericht op persoonscertificering van EVC-assessoren. Onze aanpak is ook inzetbaar voor de certificering van assessoren in het reguliere onderwijs. Wij hebben nu al indicaties dat ook hieraan veel behoefte bestaat.

Vanzelfsprekend zijn wij graag bereid om in een gesprek met u onze aanpak toe te lichten. Wij kunnen dan dieper ingaan op de verschillende praktische uitwerkingen en op de mogelijkheden om onze aanpak toe te snijden op uw situatie en specifieke behoeften.

Voor meer informatie kun u zich wenden tot Fred de Bruijn of Jos de Gooijer.
Beiden werkzaam bij Hobéon, tel 070 3066800