

ALGEMENE VOORWAARDEN HOBÉON GROEP

1. begripsbepalingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Hobéon: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Hobéon Groep B.V., alsmede de daaraan verbonden dochtermaatschappijen;

opdrachtgever: de derde die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf of zijn rechtsopvolger;

opdracht: het ten gunste van de opdrachtgever adviseren over en/of doen van onderzoek naar algemene en specifieke organisatie - en managementvraagstukken, het in samenwerking met en of in opdracht van opdrachtgever ontwikkelen van diensten, producten en/of methoden daarmede onder begrepen bijbehorende documentatie en overig materiaal, het verwerven, exploiteren en vervreemden van belangen in, het financieren van, het voeren van het bestuur over, het stellen van zekerheid voor, het deelnemen in, het aangaan van belangengemeenschappen met, en het op enigerlei andere wijze verlenen van diensten en/of werkzaamheden.

2. toepassing

- a. De voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes, ontwikkelde diensten, producten en/of methodieken en overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Hobéon.
- b. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend indien en voor zover schriftelijk door Hobéon aanvaard. In geval van strijdige bepalingen op deze algemene voorwaarden en eventueel toepasselijke voorwaarden van de opdrachtgever, prevaleren deze algemene voorwaarden.

De opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met Hobéon gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.

3. aanbod en aanvaarding van een opdracht

- a. Voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst met de opdrachtgever zijn alle door Hobéon gedane aanbiedingen vrijblijvend. Hobéon biedt de uitvoering van een opdracht aan door overlegging van een offerte. De offerte is gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. Na ontvangst van de offerte kan de opdrachtgever de uitvoering van een opdracht binnen dertig dagen aanvaarden. Door het verlenen van een opdracht aan Hobéon verklaart de opdrachtgever zich met inhoud en strekking van de algemene voorwaarden akkoord.

4. uitvoering

- a. Een opdracht wordt uitgevoerd onder naam en verantwoordelijkheid van Hobéon. Een beroep op art. 7 : 404 BW wordt dan ook uitgesloten. Hobéon zal elke opdracht naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De uitvoering van een adviesdienst heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.
- b. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die Hobéon nodig acht voor de uitvoering van een opdracht. De opdrachtgever staat voor de juistheid en volledigheid ervan in. Ook medewerkers van de opdrachtgever worden tijdig ter beschikking gesteld, indien zij bij de uitvoering betrokken zijn. Hobéon beschouwt een aan haar verstrekte opdracht als uitgevoerd, indien de opdrachtgever te kennen geeft met de resultaten van de werkzaamheden in te stemmen, danwel indien de resultaten van de werkzaamheden aan de opdrachtgever zijn verstrekt en deze niet binnen een periode van vier weken schriftelijk kenbaar maakt niet met de resultaten van de werkzaamheden in te stemmen.

5. wijziging van een opdracht

Wanneer de opdrachtgever de inhoud of de uitvoering van een opdracht tussentijds wenst te wijzigen, aanvaardt de opdrachtgever dat de duur van de uitvoering door Hobéon kan worden verlengd en dat meerkosten door Hobéon in rekening kunnen worden gebracht.

6. medewerkers

- a. Elke opdracht wordt uitgevoerd door medewerkers van Hobéon. In overleg met de opdrachtgever kunnen door Hobéon ook medewerkers van derden worden betrokken bij de uitvoering van een opdracht, indien dit haars inziens een goede en efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert. Eén van de medewerkers van Hobéon wordt te allen tijde als projectleider belast met de uitvoering, tenzij anders wordt overeengekomen.
- b. In onderling overleg kunnen de opdrachtgever en Hobéon besluiten een medewerker te vervangen.
Het staat Hobéon te allen tijde vrij om in geval van overmacht een medewerker te vervangen. De vervanging mag de kwaliteit van de uitvoering niet verminderen.

7. aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel

Noch de opdrachtgever noch Hobéon zullen tijdens de uitvoering van een opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht een medewerker van de ander in dienst nemen of met de desbetreffende medewerker over indiensttreding onderhandelen, dan in overleg met die ander.

8. verwante opdrachten

Behoudens schriftelijke toestemming van de opdrachtgever zal Hobéon gedurende de uitvoering van een opdracht geen resultaten van de uitvoering ten gunste van een andere opdrachtgever of zichzelf openbaar maken, wanneer opdrachten ten gunste van verschillende opdrachtgevers zodanig verband met elkaar houden dat de belangen van de eerstgenoemde opdrachtgever worden geschaad.

9. exclusiviteit van een opdracht

Na aanvaarding van de verlening van een opdracht door Hobéon zal de opdrachtgever niet aan een andere opdrachtnemer een opdracht verlenen die zodanig verband houdt met de eerstgenoemde opdracht, dat dit de belangen van Hobéon schaadt.

10. geheimhouding

- a. Hobéon is verplicht tot geheimhouding ten aanzien van de niet voor derden toegankelijke gegevens van de opdrachtgever die door deze als vertrouwelijk zijn aangemerkt, of waarvan vermoed wordt dat die een vertrouwelijk karakter hebben. Deze geheimhouding geldt niet voorzover Hobéon daardoor in strijd handelt met een wettelijke plicht.
- b. De geheimhouding wordt in dat geval niet eerder opgeheven dan na mededeling hiervan aan de opdrachtgever.
- c. De opdrachtgever zal zonder schriftelijke toestemming van Hobéon, met in achtneming van het gestelde in artikel 11, aan derden geen mededeling doen over de aanpak en werkwijze bij de uitvoering van een opdracht door Hobéon dan wel de rapportage na afronding van (een deel van) de opdracht ter beschikking stellen.

11. rechten van intellectuele eigendom, licentie-gebruiksrechten

- a. Alle rechten van intellectueel eigendom, daaronder begrepen auteursrechten, ontwikkelde diensten, producten, rechten op modellen en methoden, op software en alle andere rechten daaronder mede begrepen bijbehorende documentatie en overig materiaal die voortvloeien uit de uitvoering van een opdracht zijn en blijven eigendom van Hobéon, tenzij anders wordt overeengekomen.
- b. Directe of indirecte openbaarmaking van de werken waarop deze rechten rusten kan alleen geschieden met toestemming van Hobéon.
- c. De opdrachtgever mag wel de werken vermenigvuldigen voor gebruik in de eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.

- d. Hobéon kan opdrachtgever het recht verlenen geheel of gedeeltelijk aan derden in gebruik te geven samen met haar en/of in opdracht van opdrachtgever ontwikkelde diensten, producten, methoden en/of methodieken daaronder mede te verstaan upgrades daarvan en/of (foto, geluids, elektronische) kopieën van daarbij behorende documentatie, rapportage en overig materiaal.
- e. Dit recht wordt opdrachtgever ofwel vooraf expliciet verleend danwel verleend in de door opdrachtgever specifiek aan te geven gevallen.
- f. In geen der gevallen is het toegestaan de samen met opdrachtgever en/of in opdracht van haar ontwikkelde diensten, producten, methoden en/of methodieken of onderdelen daarvan te verhuren, in bruikleen of in lease te geven zonder expliciete schriftelijke toestemming van Hobéon, daaronder mede te verstaan het ten behoeve van derden verveelvoudigen door middel van druk, fotokopie, microfilm, geluidsband danwel elektronisch middel.
- g. Indien het recht vooraf is verleend, zal Hobéon in haar offerte daar melding van maken en een aan het over te dragen recht eenmalige vergoeding koppelen. Deze eenmalige vergoeding is gelijk aan een percentage tot een maximum van 100% van het totaal door Hobéon geoffreerde bedrag danwel na beëindiging van de opdracht totaal door Hobéon factureerde bedragen.
- h. Indien verleend in door opdrachtgever specifiek aan te geven gevallen zal Hobéon per geval bepalen welke vergoeding daarvoor bij opdrachtgever in rekening wordt gebracht. Deze vergoeding kan tevens worden bepaald op nihil als Hobéon daar aanleiding toe ziet.

12. naamsvermelding

- a. In alle door de opdrachtgever uit te geven publicaties betreffende de uitvoering of de resultaten van een opdracht die door Hobéon is uitgevoerd, vermeldt de opdrachtgever dat Hobéon de opdracht heeft uitgevoerd.
- b. Alvorens tot publicatie over te gaan, zal de opdrachtgever de publicatie ter goedkeuring aan Hobéon voorleggen.

13. aansprakelijkheid

- a. Hobéon is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van een opdracht, voorzover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop door de opdrachtgever mag worden vertrouwd.
- b. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van de vergoeding zoals de opdrachtgever en Hobéon zijn overeengekomen.
- c. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal de overeengekomen vergoeding over de laatste zes maanden.
- d. De opdrachtgever stelt geen van de medewerkers die door Hobéon is betrokken bij de uitvoering van een opdracht aansprakelijk ter zake van enige directe of indirecte schade of verlies of enige winstderving.

14. vergoeding

- a. In de offerte vermeldt Hobéon de vergoeding voor de uitvoering van een opdracht en de tarieven waarop de vergoeding is gebaseerd. Indien kosten die met de uitvoering van de opdracht zijn verbonden zoals kantoorkosten, reizen, reis- en verblijfkosten en griffierechten, door Hobéon separaat in rekening worden gebracht, worden deze in de offerte vermeld. Vergoeding en kosten zijn exclusief omzetbelasting (btw).
- b. Tariefstijgingen die het gevolg zijn van een verandering van lonen en kosten die tijdens de uitvoering van een opdracht optreden, worden door Hobéon doorberekend.
- c. Meerkosten die voortvloeien uit een tussentijdse wijziging van de inhoud of de uitvoering van een opdracht, worden nader tussen de opdrachtgever en Hobéon overeengekomen.

- d. De opdrachtgever voldoet de tussen de opdrachtgever en Hobéon overeengekomen vergoeding aan Hobéon binnen veertien dagen na de in de offerte genoemde betalingsdatum, tenzij anders wordt overeengekomen. Na de vervaldag kan Hobéon wettelijke rente in rekening brengen, zonder dat ingebrekestelling daaraan vooraf hoeft te gaan.
- e. Indien na de vervaldatum betaling achterwege blijft, kan Hobéon met een beroep op de onzekerheidsexceptie de (verdere) uitvoering van de opdracht opschorten.
- f. Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op een declaratie van Hobéon zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten voor een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- g. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in deze voorwaarden aangegeven.

15. reclame

- a. Een reclame ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting ten aanzien van die of andere werkzaamheden niet op.
- b. Ingeval van een gerechtvaardigde reclame heeft Hobéon de keuze tussen aanpassing van het bedrag van de declaratie, het verbeteren of opnieuw verrichten van eventuele afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk annuleren van de onderliggende overeenkomst, het laatste bij eenvoudige mededeling aan de opdrachtgever, zonder dat rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist en tegen pro rata restitutie van het door de opdrachtgever ter zake reeds betaalde.

16. overschrijding looptijd van een opdracht

- a. Op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie wordt door Hobéon de duur van de opdracht zo exact mogelijk geschat en in de offerte vermeld. Indien en zodra tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de geschatte duur van de opdracht ontoereikend is, zal Hobéon de opdrachtgever hiervan in kennis stellen.
- b. Oorzaken voor het uitlopen kunnen zijn onjuiste/onvoldoende informatie van de opdrachtgever, het tijdstip waarop de informatie aan Hobéon ter beschikking wordt gesteld, de overige medewerking van de opdrachtgever aan Hobéon, eventuele wijzigingen in de inhoud of de uitvoering van een opdracht. Indien de opdrachtgever en Hobéon een looptijd zijn overeengekomen, kunnen daaraan derhalve door de opdrachtgever geen rechten worden ontleend.

17. tussentijdse beëindiging van een opdracht

- a. De tussentijdse beëindiging van een opdracht door de opdrachtgever dan wel door Hobéon is slechts mogelijk, indien de verdere uitvoering van een opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Dit dient schriftelijk met redenen omkleed te geschieden. Indien het besluit tot beëindiging is uitgegaan van Hobéon, behoudt zij aanspraak op vergoeding van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden. Indien de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging is overgegaan, heeft Hobéon recht op een compensatie van gedeerde inkomsten.
- b. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid kan Hobéon dan wel de opdrachtgever, wanneer één van beide de overeengekomen verbintenissen niet nakomt en gedurende dertig dagen na ontvangst van een verzoek tot nakoming en/of schadevergoeding door de ander, in gebreke blijft, en de schade niet vergoedt, de overeenkomst dertig dagen na de eerstgenoemde termijn beëindigen. Wanneer de overeenkomst aldus wordt beëindigd, nadat de opdrachtgever in gebreke is gesteld, komen alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die Hobéon maakt voor het krijgen van voldoening, voor rekening van de opdrachtgever. Een soortgelijke bepaling geldt als Hobéon in gebreke wordt gesteld.
- c. Ingeval de opdrachtgever dan wel Hobéon in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

18 overmacht

- a. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Hobéon onafhankelijke omstandigheid. Tot die omstandigheden worden ook gerekend niet of niet tijdig verrichten van diensten door derden die door Hobéon bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.
- b. Partijen zullen elkaar zo spoedig en gedetailleerd mogelijk van een (mogelijke) overmachtsituatie op de hoogte stellen.
- c. Indien één van de partijen door overmacht niet aan zijn verplichtingen jegens de ander kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
- d. Indien de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke kennisgeving te ontbinden.
- e. Geval van overmacht heeft de andere partij geen recht op schade-vergoeding.

19. toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20. bemiddeling en beslechting

- a. Indien tussen de opdrachtgever en Hobéon vragen rijzen van feitelijke aard omtrent de uitvoering van een opdracht, die niet naar tevredenheid van beide kan worden beantwoord, dan wel wanneer een geschil ontstaat over de uitvoering van een opdracht, zal deze vraag respectievelijk dit geschil ter bemiddeling worden voorgelegd aan een commissie van goede diensten.
De commissie bestaat uit drie leden. Zowel de opdrachtgever als Hobéon benoemen elk één lid; de twee leden benoemen gezamenlijk het derde lid.
- b. Wanneer de bemiddeling door de commissie van goede diensten ten behoeve van de beslechting van een geschil niet binnen een redelijke termijn slaagt, kan de opdrachtgever dan wel Hobéon dat geschil voorleggen aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

21. depot

Deze bepalingen zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Haaglanden op 9 januari 1998 onder nummer 27137448 en gewijzigd op 19 december 2001.