

## **BEOORDELINGSPROCEDURE VOOR DE CERTIFICERING OF ERKENNING VAN RIJKS BEKOSTIGDE EN PARTICULIERE, DOOR DE OVERHEID ERKENDE MTRO-OPLEIDINGEN (VERKORTE BEOORDELINGSPROCEDURE MBO)**

*NB. Bij de beoordeling van opleiders wordt gebruik gemaakt van de systematiek van 'Competent in Reiswerk' (CiR), waaronder te hanteren standaarden en hulpmiddelen (portfolio en EVC, menukaart, beoordelings-systematiek, praktijkovereenkomst, POP en voortgangsgesprek en –rapportage). Voorzover u hiervan niet (geheel) op de hoogte bent, wordt u aangeraden deze systematiek goed door te nemen voordat u met de procedure start. CiR is te vinden op [www.competentinareiswerk.nl](http://www.competentinareiswerk.nl).*

### **1. INLEIDING**

In opdracht van SEPR zal Hobéon Certificering de middelbaar toeristische en recreatieve opleidingen (mtro) van door het Rijk bekostigde en van particuliere door het Rijk erkende mbo-scholen aan een verkorte beoordeling onderwerpen. Dit gebeurt om vast te stellen of deze kunnen worden gecertificeerd of erkend.

Certificering is van toepassing als het gaat om een volledige opleiding. Erkenning is van toepassing als de opleider slechts een deel van de opleiding aanbiedt. Dit kan bijvoorbeeld aan de orde zijn bij afstandsonderwijs, waar alleen de theoretische component aan de orde komt.

Het effect van certificering en erkenning is dat de aanbieders het SEPR logo mogen toekennen aan die opleiding<sup>1</sup>. Geslaagden van deze opleidingen worden, door overleggen van hun diploma, ingeschreven in het SEPR Diploma Register.

SEPR gecertificeerde en erkende aanbieders van reisopleidingen worden opgenomen in een apart SEPR Opleidingen Register onder vermelding van de datum van ingang en geldigheidsduur van de certificering of erkenning.

Het beoordelen gebeurt aan de hand van een **verkort beoordelingskader mbo**. Om tot een uitspraak te komen of een mtro-opleiding kan worden gecertificeerd zijn **beslisregels** van toepassing, die in het beoordelingskader zijn opgenomen.

Het certificeren of erkennen gaat volgens onderstaande **beoordelingsprocedure mbo**.

#### Stap 1 - Aanvraag

Een Rijks bekostigde of particuliere erkende mtro-opleider die één of meer opleidingen of delen van opleidingen wenst te laten certificeren of erkennen vraagt dat aan bij Hobéon Certificering te Den Haag. De opleider stuurt een kopie van die aanvraag naar SEPR.

#### Stap 2 - Afspraak, offerte

Hobéon Certificering neemt binnen twee weken contact op met de mtro-opleider om na te gaan of de beoordeling kan leiden tot certificering of erkenning. Daarbij wordt telefonisch nagegaan aan de hand van een checklist of de documenten en gegevens die moeten worden aangeleverd in de Management Review (zie onder) aanwezig zijn.

---

<sup>1</sup> Er zijn twee SEPR logo's: één voor een certificering en één voor een erkenning.

Hobéon Certificering stuurt vervolgens een offerte naar de aanbieder, die deze ondertekend retourneert. In de offerte is de geheimhouding over alle informatie die in het kader van de beoordeling wordt uitgewisseld als apart punt opgenomen. In die offerte wordt uitgegaan van alleen de schriftelijke beoordeling van door de opleider overlegde documenten.

**Stap 3 - Management review**

De opleider stelt vervolgens een beknopt Management Review op. Hiervoor levert Hobéon Certificering een format aan. De Management Review bestaat uit twee onderdelen:

- a. Een factsheet met kerngegevens. Deze factsheet geeft in één oogopslag een beeld van omvang (locaties/personeel/deelnemers) van de opleider en vermeldt de belangrijkste contactgegevens.
- b. De beantwoording van drie onderwerpen uit het beoordelingskader. Samen met het overleggen van de gevraagde bewijsstukken levert dit voor de opleider en voor Hobéon Certificering een certificerings- of erkenningsdossier op.

**Stap 4 - Beoordelingsrapport, hoor- en wederhoor**

Hobéon Certificering beoordeelt de door de opleider overlegde informatie en bekijkt of deze voldoende is om tot een oordeel te komen. Hobéon Certificering stelt een beoordelingsrapport op en legt dit voor aan de opleider om eventuele feitelijke onjuistheden te corrigeren.

**Stap 5 - Beslissing**

Na verwerken van de feitelijke onjuistheden stelt Hobéon Certificering het definitieve rapport op en stuurt dit naar de opleider. Dit rapport geeft een beoordeling van de drie onderwerpen volgens de beslisregels die in het beoordelingskader mbo zijn vastgelegd. Hobéon Certificering stuurt het besluit over de beoordeling aan SEPR. SEPR vermeldt de opleidingen die een certificering of erkenning hebben gekregen op zijn website.

**Stap 6 - Geldigheidsduur**

De geldigheid van de certificering of erkenning is drie jaar, ingaand vanaf de datum van het rapport. Indien zich belangrijke (beleids-)wijzigingen voordoen in de situatie van de mbo-opleider die één van de onderwerpen uit het beoordelingskader betreffen, dan dienen deze aan Hobéon Certificering en SEPR te worden gemeld. Deze beslissen samen of eventueel een (aanvullende) beoordeling nodig is om het certificaat of de erkenning te behouden.

**Stap 7 - Voorlopige certificering**

Indien op basis van de beslisregels (zie beoordelingskader) een voorlopige certificering of erkenning wordt gegeven, krijgt de opleider een periode van maximaal één jaar om verbeteringen door te voeren. Binnen deze termijn kan de opleider op elk gewenst moment aan Hobéon Certificering een verbeterplan voorleggen en een aanvullende beoordeling aanvragen. De kosten van deze aanvullende beoordeling komen ten laste van de opleider. Indien de opleider de termijn van één jaar laat verlopen, vervalt de voorlopige certificering.

**Stap 8 - Geen certificering of erkenning**

Indien een opleider, op basis van de bevindingen door Hobéon Certificering, niet kan worden gecertificeerd of erkend kan deze op elk door hem gewenst moment opnieuw de certificering of erkenning aanvragen. De beoordelingsprocedure begint dan opnieuw bij stap 1.

## **2. OVERGANG EN NAWERKING**

De certificering of erkenning door SEPR van Rijks bekostigde en particuliere, door de overheid erkende mto-opleidingen is van kracht vanaf 1 januari 2008.

Als overgangsregeling is het volgende bepaald.

Deelnemers die vóór 1 januari 2008 zijn ingeschreven bij een mto-opleiding van een bekostigde of particuliere erkende mbo-instelling maken deze opleiding op de gebruikelijke wijze af. Zij worden voor het theoretische gedeelte geëxamineerd door de opleiding zelf, waarbij deze opleiding gebruik maakt van examens van de SEPR Toetsmatrijs en SEPR Toetsvragen. Voor de praktijkervaring geldt dat deze moet zijn doorgebracht bij een erkend leerbedrijf. Het SEPR –diploma wordt uitgegeven aan deelnemers die door het overleggen van hun portfolio kunnen aantonen dat zij aan alle competenties, die zijn vermeld in het betreffende BeroepsCompetentieProfiel, voldoen.

Deelnemers die op of ná 1 januari 2008 worden ingeschreven bij bekostigde of particuliere erkende mto-opleidingen, volgen deze opleidingen en kunnen na diplomering hun diploma laten registreren in het SEPR Diploma Register, indien de mto-opleiding wordt gecertificeerd of erkend.

Voorzover een opleiding van een bekostigde of particuliere erkende mbo-instelling nog niet is gecertificeerd in 2008 zal, op het moment dat de opleiding het certificaat van Hobéon Certificering ontvangt, deze certificering terugwerken naar de deelnemers die op of ná 1 januari 2008 zijn begonnen en de opleiding inmiddels met goed resultaat hebben afgemaakt.